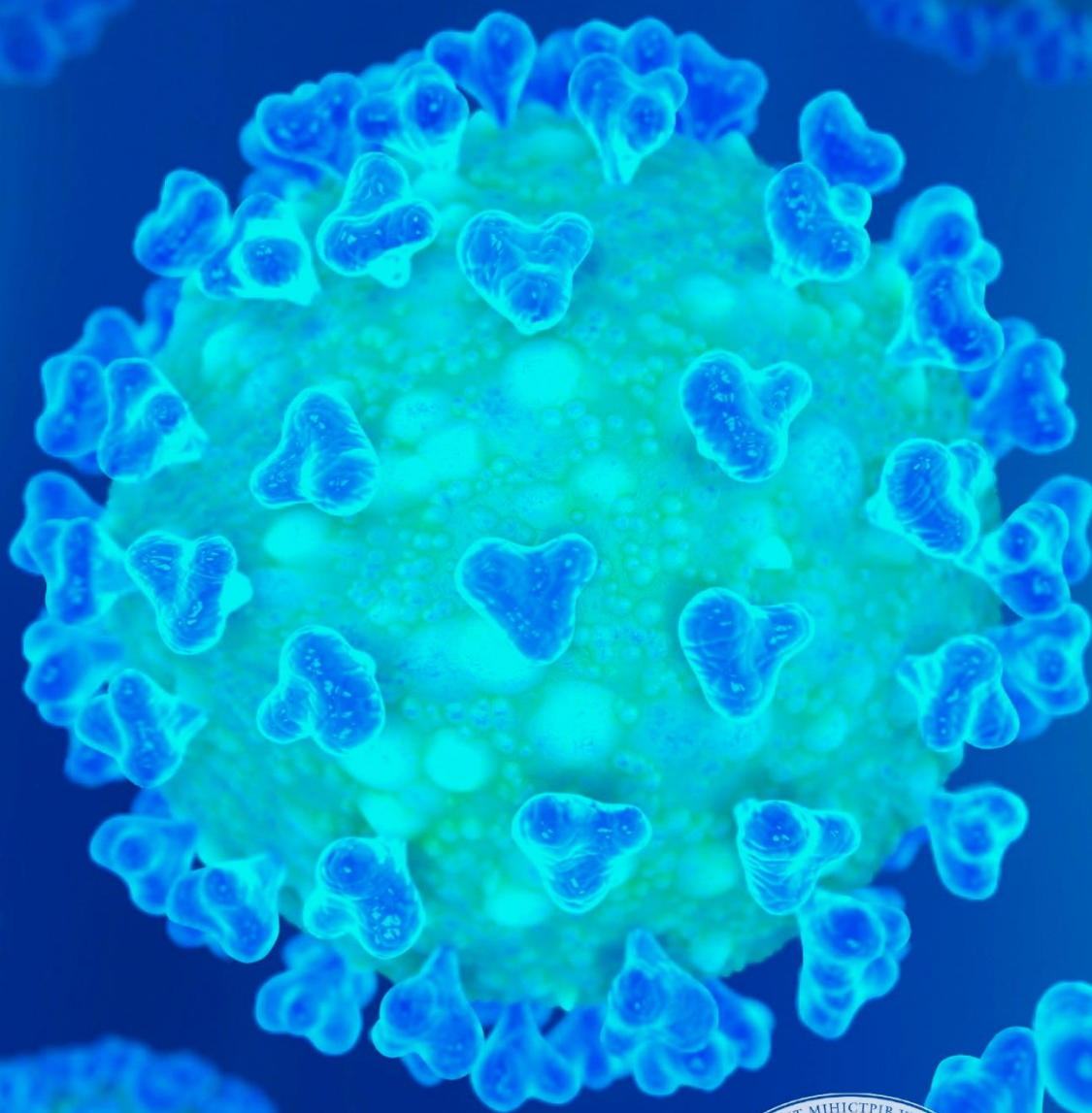


ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM



Урядовий контактний
центр



Міністерство культури та
інформаційної політики України

**Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19
станом на 29 березня 2020 року**

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Офіційний інформаційний портал Кабінету Міністрів України <https://covid19.com.ua/>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

Міністерство охорони здоров'я: 0-800-505-201 <https://moz.gov.ua/>

Моніторинг забезпечення ліками 0 800 505 201

Центр громадського здоров'я МОЗ України: (044) 425-43-54 <https://www.phc.org.ua/>

«ДРУГ» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон:
044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Регіони України

Київ: (044) 235-01-01, 15-83

Вінницька область: 0 800 26-44-33

Волинська область: (0332) 77-65-84, (0332) 77-65-82

Дніпропетровська область: (067) 611-08-86, (068) 979-96-24, 0 800 50-04-74

Донецька область: 0-800-507-506

Житомирська область: 068-982-47-81

Запорізька область: 103

Івано-Франківська область: 099-544-83-32, (0342) 56-69-28

Київська область: (0456) 31-00-46

Кіровоградська область: (052) 224-13-14

Луганська область: 103

Львівська область: (032) 260-19-18

м. Львів: 15-80

Миколаївська область: (0512) 37-40-28, 37-31-07

Одеська область: 15-50, 0-800-50-15-50

Полтавська область: 0800 50-50-32

Рівненська область: 0-800-500-078

Сумська область: (0542) 68-20-90, 68-20-25

Тернопільська область: (098) 441-59-81
Харківська область: (057) 712-45-00
Херсонська область: (095) 133-56-01
Хмельницька область: (0382) 70-43-61, 70-38-05, 65-07-34
Черкаська область: (067) 809-31-54, (050) 420-13-56
Чернівецька область: (066) 084-93-13
Чернігівська область: 0800- 50-70-70, 095 001-03-40

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>

Офіс Президента відкрив сервіс, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих. https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство охорони здоров'я запустило одразу два сервіси, які інформують щодо ситуації з коронавірусом в Україні. Крім того, МОЗ відкрив **Telegram-бот** (https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot) та **Viber-спільноту** (https://vb.me/covid19_ua) «Коронавірус_інфо», де публікується актуальна й достовірна інформація від відомства про ситуацію щодо поширення коронавірусу в країні.

Національна служба здоров'я України запустила в Facebook окрему сторінку для пацієнтів <https://www.facebook.com/nszu.care>

Коронавірус_інфо – єдиний **Telegram-канал** про коронавірус в Україні, верифікований МОЗ https://t.me/COVID19_Ukraine

Міністерство закордонних справ України відкрило одразу три сторінки з інформацією про поширення коронавірусу і про ситуацію з громадянами України за кордоном.

Це сторінки на:

- **Twitter** (https://twitter.com/MFA_Ukraine),
- **Facebook** (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)
- **Telegram** (<https://t.me/s/uamfa/32>)

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Ситуація в Україні

25 березня в Україні був встановлений режим надзвичайної ситуації на 30 днів.

«Надзвичайна ситуація» - це обстановка, на даному етапі спричинена епідемією, що призвела до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, загибелі людей, а також до завдання значних матеріальних збитків, до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Основними завданнями у режимі надзвичайної ситуації є:

- здійснення оповіщення органів управління та сил цивільного захисту, а також населення про виникнення надзвичайної ситуації та інформування його про дії в умовах такої ситуації;
- призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та утворення у разі потреби спеціальної комісії з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації;
- визначення зони надзвичайної ситуації;
- здійснення постійного прогнозування зони можливого поширення надзвичайної ситуації та масштабів можливих наслідків;
- організація робіт з локалізації і ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, залучення для цього необхідних сил і засобів;
- організація та здійснення заходів щодо життєзабезпечення постраждалого населення;
- організація та здійснення (у разі потреби) евакуаційних заходів;
- організація і здійснення радіаційного, хімічного, біологічного, інженерного та медичного захисту населення і територій від наслідків надзвичайної ситуації;
- здійснення безперервного контролю за розвитком надзвичайної ситуації та обстановкою на аварійних об'єктах і прилеглих до них територіях;
- інформування органів управління цивільного захисту та населення про розвиток надзвичайної ситуації та заходи, що здійснюються.

Здійснення заходів медичного захисту населення покладається на суб'єктів забезпечення цивільного захисту.

При цьому **центральні органи виконавчої влади у відповідній сфері суспільного життя створюють функціональні підсистеми** єдиної державної системи цивільного захисту.

Перелік центральних органів виконавчої влади, що створюють *функціональні підсистеми*, визначаються Положенням про єдину державну систему цивільного захисту (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 січня 2014 р. № 11).

Відповідно до додатку 1 до зазначеного положення, зокрема:

- **Мінекономіки** - створюється підсистема забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення (через Держпродспоживслужбу);
- **МОЗ** - підсистема медичного захисту населення.
- Водночас відповідно до додатку 2 до цього положення визначено перелік ЦОВ якими утворюються спеціальні служби цивільного захисту, зокрема **МОЗ** – медична спеціалізована служба.

При цьому звертаємо увагу, що відповідно до статті 18 Кодексу цивільного захисту України «Повноваження інших центральних органів виконавчої влади у сфері цивільного захисту» належить, зокрема:

- забезпечення виконання завдань цивільного захисту створеними ними функціональними підсистемами;
- створення і використання *матеріальних резервів* для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Статтею 98 Кодексу цивільного захисту України передбачене створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року № 775 затверджено Порядок створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Пунктом 3 зазначеного Положення визначено, зокрема, що **ДСНС, Мінекономіки, МОЗ** створюються відомчі матеріальні резерви у відповідних галузях економіки.

• Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах карантину визначаються статтею 30 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

• Так, на територіях, де **встановлено карантин, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування надається право:**

• **залучати підприємства, установи, організації** незалежно від форм власності до виконання заходів з локалізації та ліквідації епідемії чи спалаху інфекційної хвороби;

• установлювати **особливий режим в'їзду** на територію карантину та **виїзду** з неї громадян і транспортних засобів, а у разі необхідності - проводити санітарний огляд речей, багажу, транспортних засобів та вантажів;

• запроваджувати більш жорсткі, ніж встановлені нормативно-правовими актами, вимоги щодо якості, умов виробництва, виготовлення та реалізації продуктів харчування, режиму обробки та якості питної води;

• установлювати **особливий порядок проведення профілактичних і протиепідемічних**, у тому числі дезінфекційних, та інших заходів;

• створювати на в'їздах і виїздах із території карантину **контрольно-пропускні пункти**, залучати в установленому порядку для роботи в цих пунктах військовослужбовців, працівників, матеріально-технічні та транспортні засоби підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, частин та підрозділів центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сферах оборони і військового будівництва, охорони громадського порядку.

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація — це **спеціальний тимчасовий правовий режим**, що виникає через порушення нормальних умов життя і діяльності людей через аварію, катастрофу, стихійне лихо або епідемію.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім — **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація НЕ передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може напряму управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** — загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

Для чого?

Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це — посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади.**



ОПЕРАТИВНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО COVID-19 В УКРАЇНІ

За даними Центру громадського здоров'я, станом на 10:00 29 березня в Україні **418 лабораторно підтверджених випадків** COVID-19, з них 9 летальних, 5 пацієнтів одужало (4 дорослих, 1 дитина). За добу було зафіксовано 109 нових випадків.

Наразі коронавірусна хвороба виявлена:

- **Вінницька область** — 22 випадки;
- **Волинська область** — 2 випадки;
- **Дніпропетровська область** — 6 випадків;
- **Донецька область** — 2 випадки;
- **Житомирська область** — 5 (1 летальний) випадків;
- **Закарпатська область** — 1 випадок;
- **Запорізька область** — 11 випадків;
- **Івано-Франківська область** — 41 (3 летальних) випадок;
- **Кіровоградська область** — 4 випадки;
- **м. Київ** — 82 випадки;
- **Київська область** — 45 випадків;
- **Львівська область** — 5 випадків;
- **Луганська область** — 2 випадки;
- **Одеська область** — 8 випадків;
- **Полтавська область** — 1 випадок;
- **Рівненська область** — 9 випадків (2 летальних);
- **Сумська область** — 6 випадків (1 летальний);
- **Тернопільська область** — 57 випадків (1 летальний);
- **Харківська область** — 1 випадок;
- **Херсонська область** — 1 випадок;

- *Хмельницька область* — 1 випадок;
- *Чернівецька область* — 59 (1 летальний, 5 одужання) випадків;
- *Черкаська область* — 46 випадків;
- *Чернігівська область* — 1 випадок.

COVID-19

Результати досліджень референс-лабораторії Центру громадського здоров'я України та обласних лабораторій на **29.03.2020**



ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я



* станом на 10:00 поточної дати

www.phc.org.ua

Дані з тимчасово окупованих територій АР Крим, Донецької, Луганської областей та міста Севастополя відсутні.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Станом на ранок 29 березня 2020 року до Центру надійшло 248 повідомлень про підозру на COVID-19. Всього з початку 2020 року надійшло 1966 повідомлень про підозру на COVID-19.

Ситуація в світі

- **199** країн світу зіштовхнулись з хворобою викликаною вірусом COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».

- Наразі у світі зареєстровано **664 236** випадків зараження новим коронавірусом. З них одужало: 142 366, активні захворювання 490 982, летальні випадки 30 888.

- Станом на 29.03.2020 США займає перше місце серед зареєстрованих випадків зараження COVID-19. Наразі кількість сягає 123 774, що робить США новим центром пандемії у світі.

- Станом на 29.03.2020 в Італії загалом зареєстровано 92 472 випадки зараження COVID-19, з них 10 023 летальні. Італійська республіка займає перше місце, серед летальних випадків, викликаних COVID-19.

- Європейська рада підтримала рішення Європейської комісії та обмежила в'їзд громадян не європейських держав на період карантину.

- В країнах світу, де виявлені зараження новим вірусом COVID-19 введений жорсткий карантин, який обмежує сполучення всередині держав та поза їх межами. Забороняється пересування, лише у разі крайньої необхідності.

- Продовжує діяти раніше оголошений ВООЗ режим надзвичайної ситуації міжнародного масштабу.

Українці за кордоном

- Станом на 29 березня лікування від коронавірусу за кордоном проходять **27** громадян України, на карантині перебуває **171**.

Зокрема, у Австрії лікуються 3 українців, в Домініканській республіці – 4, Іспанії – 1, Італії – 5, Нігерії – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 2, Польщі – 2, Сейшельських островах – 1, США – 1, ФРН – 4, Швейцарії – 1.

На карантині перебуває 171 громадянин України, зокрема, в Австралії - 1, Азербайджан – 1, Бельгії – 1, Бразилії – 16, В'єтнамі – 9, Італія – 10, Катарі – 1, Китаї – 1, Молдові – 1, Нігерії – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 3, Польщі – 107, Румунії – 5, РФ – 1.

8 громадян України, інфікованих коронавірусом, одужали, з них четверо в Японії, Італії – 2, Польщі – 1, Німеччині – 1.

4 громадянина України за кордоном померли.

28 березня було перевезено 4 041 громадянина України. Всього станом на 29 березня перевезено з іноземних країн до України **129 905** осіб. На повернення з-за кордону ще чекають 11 680 наших громадян.

18-28 березня здійснено **341 чартерний рейс**: 18.03 – 58, 19.03 – 51, 20.03 – 42, 21.03 – 30, 22.03 – 28, 23.03 – 13, 24.03 – 25, 25.03 – 20, 26.03 – 18, 27.03 – 43, 28.03 – 13. На 29.03 **заплановано 8** чартерних рейсів (Чехія – 3, Німеччина – 1, Білорусь – 1, Таїланд – 1, Франція – 1, Швейцарія – 1).

28 березня потяг Москва-Київ **привіз** щонайменше **716** пасажирів. Тим громадянам України (декілька десятків), які прибули на вокзал у Москві, проте не змогли придбати квитки на потяг, було організовано доправлення до російсько-українського кордону та подальше транспортування по території України.

28 березня відновлено роботу для українських громадян **транзитних коридорів** (автомобільний транспорт) через Угорщину з боку Австрії (чотири ПП) та Словенії (один ПП).

Евакуація працівників підприємств «Укроборонпрому»: 28.03 чартерним рейсом з Ентеббе (Уганда) прибули 15 співробітників ДП «Одеський авіаційний завод». 29.03 орієнтовно об 11:35 очікується прибуття чартерним рейсом з Ісламабаду (Пакистан) 5 співробітників різних підприємств «Укроборонпрому».

Західна Європа

Із загальної кількості близько 12 500 наших громадян у Західній Європі (загальна кількість постійно збільшується), які звернулися по допомогу, вже вдалося вивезти більше 11 000 громадян. У зв'язку із закриттям Україною кордону з 28.03 було скасовано 5 рейсів з країн Західної Європи.

Східна і Південна Європа, Кавказ

Молдова: 28.03 надано допомогу в поверненні в Україну одній громадянці України.

Угорщина: 28.03 залишили Угорщину через пункти пропуску на українсько-угорському кордоні 2 012 громадян (загалом орієнтовно 19 231).

Польща: забезпечено транзит в Україну 3 осіб (родина з дитиною з інвалідністю), які повернулися з Куби рейсом LOT. З огляду на припинення авіасполучення з Україною, пасажирів доставлено до України службовим транспортом Посольства.

Словацьчина: 28.03 оформлено в'їзд в Україну: легкові автомобілі (13 осіб), вантажні - 63 (75 осіб), 73 пішохода.

Чехія: 28.03 автобусами через Австрію та Угорщину було евакуйовано 160 осіб.

Туреччина: 28.03 вивезено 53 особи поромним рейсом «Укрферрі» Карасу-Чорноморськ. Залишилося станом на 8.00 29.03 109 осіб.

Країни Америки

Аргентина: Станом на 29.03 на евакуацію зареєстровано 18 осіб. З 27.03 по 31.03 Аргентина закрила повністю всі КПП через свій державний кордон.

Бразилія: Станом на 29.03 на евакуацію зареєстровано 21 особа.

Домініканська Республіка: Станом на 29.03 на евакуацію зареєстровано 89 осіб. Фінансової допомоги потребують орієнтовно 30 осіб.

Коста-Ріка: 1 громадянка очікує на виліт 29.03. 2 громадян очікують на евакуацію. 2 громадян не визначилися.

Мексика: 70 громадян готові до евакуації. 4 громадянина в м. Канкун очікують на борт польського спецлітака з Перу 29.03.

Нікарагуа: 2 особи мали квитки на 29.03 через США та Німеччину, але через скасування рейсу з Німеччини до України вилетіти не зможуть.

Перу: 29.03 планується відправити 43 особи польськими авіалініями з Ліми через Канкун (Мексику) на Варшаву.

Чилі: Опрацьовується питання здійснення спеціального чартеру для ротації найближчими тижнями 28 українських науковців, які перебувають на Антарктичній науковій станції «Академік Вернадський». 27.03 від чилійської сторони в робочому порядку було отримано попередні дозволи на в'їзд та транзит учасників 25-ї Української антарктичної експедиції за умови обов'язкового проходження 14-ти денного карантину після їхнього прибуття до м. Пунта-Аренас.

США: 28.03 спецлітак МАУ з 359 пасажирами на борту вилетів з Нью-Йорка до Києва.

Країни БСС та Африки

Уганда: 28.03 14 фахівців компанії «Прогрес» повернулися в Україну спецрейсом (з Кіншасі).

Країни АТР

Індонезія: вилетіло 276 осіб.

Таїланд: вилетіло 263 особи.

В'єтнам: вилетіло 234 особи.

Новини органів державної влади

МЗС інформує з яких країн можна дістатися України на авто

Станом на 28 березня:

- З Німеччини, Австрії, Чехії можна доїхати до України через транзитний коридор через Австрію та Угорщину.

- Транзит з Німеччини дозволено трасою А1 Мюнхен-Зальцбург. Він працює з 17.00 до 01.00.
- Рух територією Австрії можливий з 17.00 до 01.00.
- Перетинати чесько-австрійський кордон потрібно з повним баком бензину та проїхати територію Австрії транзитом, без зупинок, аж до кордону з Угорщиною.
- До Угорщини можна в'їхати через пункт пропуск Нікелсдорф-Хед'єшхалом (Nickeldorf- Hegyeshalom). На території Угорщини коридор працює з 21:00 до 5:00. В'їзд до України через пункт пропуску Чоп-Захонь.
- З Білорусі, РФ, Молдови, Словаччини, Румунії, Польщі – через КПП, які позначені зеленим на інтерактивній карті Державної митної служби: <http://www.customs.gov.ua/?p=533>
- З Литви та Латвії транзит можливий лише через Білорусь.
- З Сербії можливий транзит через Румунію. Для цього посольство України в Румунії має завчасно повідомити Міністерство закордонних справ Румунії офіційною нотою з переліком осіб, які планують здійснити транзит.

У штабі Об'єднаних сил дали роз'яснення, **кому дозволено перетинати межі Харківської, Запорізької та Дніпропетровської областей** через поширення гострої респіраторної хвороби Covid-19.

Перетин межі областей дозволено:

- особам, які є перевізниками продуктів харчування, промислових товарів та товарів першої необхідності та забезпечують життєдіяльність цивільного населення;
- особам, які є представниками підприємств та організацій, що надають послуги зв'язку, на службовому автотранспорті;
- особам, які зареєстровані на території інших областей України та працюють на підприємствах, розташованих на території Луганської та Донецької областей, або навпаки;
- медичним працівникам, які в разі необхідності, залучатимуться до надання допомоги з ліквідації наслідків спалаху гострої респіраторної хвороби Covid-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2;
- працівникам засобів масової інформації, за наявності акредитації для роботи в районі операції Об'єднаних сил;
- представникам міжнародних місій ОБСЄ, ООН та МКЧХ;
- представникам органів військового управління, військових частин, баз зберігання, які здійснюють забезпечення продовольством та матеріально-технічними засобами в районі проведення ООС;
- особам які здійснюють логістичне забезпечення підрозділів та служб включених до складу ООС.

Міністерство охорони здоров'я вживає заходів для **збільшення кількості медиків**, які будуть надавати допомогу хворим на COVID-19. Зокрема, фахівців провідних медичних установ планують залучати для допомоги областям.

Окрім того, МОЗ поінформував, що розпочинається співпраця з Академією медичних наук, з медичними університетами та іншими закладами охорони здоров'я.

Усі медпрацівники, яких залучено до боротьби з поширенням коронавірусної інфекції в Україні та які постійно перебувають на роботі, будуть забезпечені харчуванням.

Також у закладах охорони здоров'я, що надають медичну допомогу хворим з коронавірусною хворобою, мають бути обладнані кімнати відпочинку для працівників поліції.

Міністр внутрішніх справ Арсен Аваков заявив, що **режим пропуску для українців, які досі перебувають за кордоном, став жорсткішим.**

«В наступні дні ще будуть авіарейси з дальніх країн, щоб забрати всіх наших громадян. Але буде інший режим перевірок та примусова обсервація. Ми зробили режим пропуску більш жорстким для наших громадян, користуючись досвідом 15 країн – партнерів», - зазначив він.

Разом з тим, Арсен Аваков закликав політиків не спекулювати на темі повернення громадян додому та не перекручувати факти.

«Останнім часом ми маємо багато спекуляцій навіть від досвідчених політиків, коли вони фальсифікують факти і видають брехню за правду. «Ви закрили кордони України для своїх громадян, а значить порушили Конституцію». Це брехня. Ми закрили регулярні сполучення між країнами. Але будь-який громадянин України може прийти до кордонів України і ми його приймемо», - зазначив він.

За минулу добу співробітники **Держприкордонслужби** України здійснили менше 22 тисяч пропускних операцій. Переважна їх більшість – понад 16 тисяч – це пропуск громадян України з-за кордону. Ці показники більш як вдвічі нижчі ніж попередньої доби.

На ранок 29 березня на кордоні немає ні черг осіб, які подорожують власним транспортом, ні тих, хто прибув у пункти пропуску пішки.

В числі українців, які 28 березня повернулися з-за кордону, більш як 5,7 тисяч осіб прибули без власного транспорту. Для перевезення піших мандрівників за сприяння Держприкордонслужби залучалися транспортні засоби надані місцевою владою та ДСНС.

Майже 3,5 тисячі українців прикордонники оформили в аеропорту «Бориспіль». Ці громадяни прибули 21 спеціальним авіарейсом.

Також вчора Україну залишили 5,3 тисячі іноземців, яких оформлено на виїзд.

Новини столиці

Київ продовжує вживати **заходи із запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.**

Так, відповідно до розпорядження керівника робіт з ліквідації надзвичайної ситуації від 28 березня у Києві **тимчасово обмежили надання стоматологічних послуг**, крім невідкладних випадків. Рішення про невідкладність у кожному конкретному випадку буде приймати безпосередньо лікар-стоматолог.

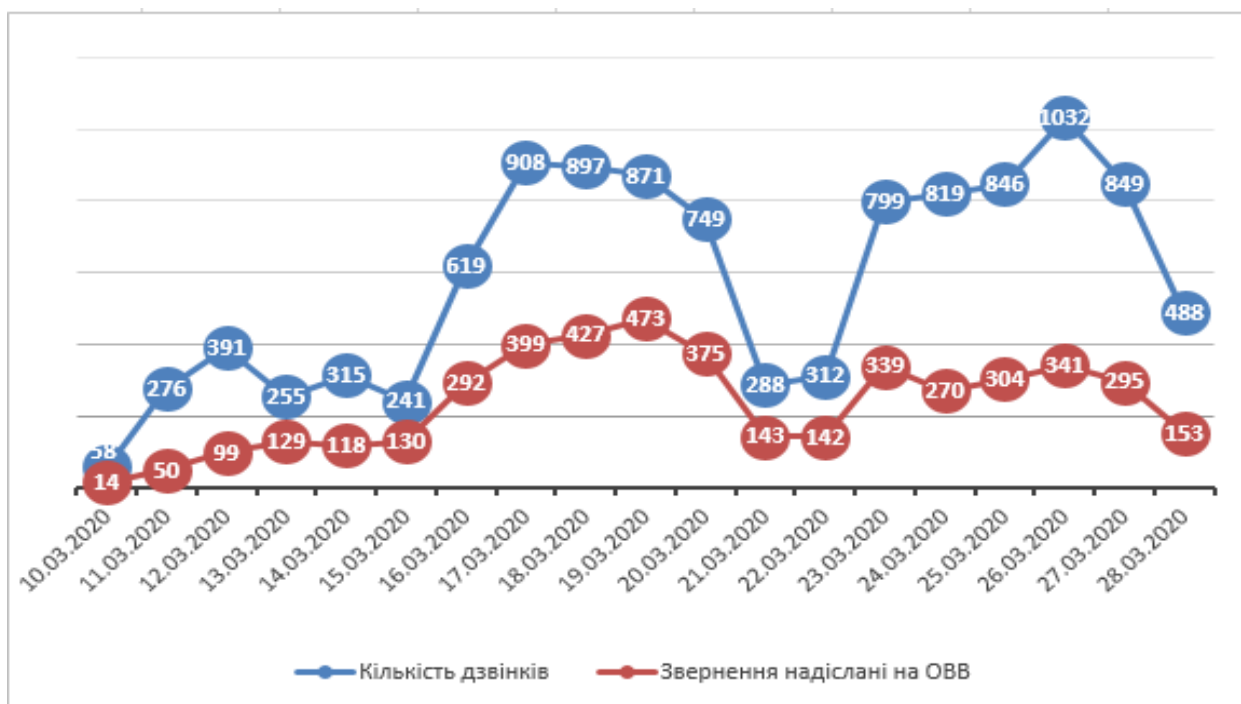
Мотивом прийняття такого рішення є турбота про здоров'я лікарів та пацієнтів, адже надання стоматологічних послуг людині, хворій на коронавірусну інфекцію, є небезпечним. У той же час, людина може не підозрювати, що є інфікованою і переносити хворобу у легкій формі.

Окрім того, ритуальні служби в Києві поінформовані **про необхідні дезінфекційні та протиепідемічні заходи** у разі підтвердження смерті саме від захворювання на коронавірус.

Звернення громадян до урядового контактного центру

Продовжують надходити до Урядового контактного центру звернення на «гарячу лінію» для повідомлень стосовно розповсюдження **коронавірусу SARS-CoV-2.**

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики:



Загалом протягом 28 березня зареєстровано **488 звернень** з питань, пов'язаних з коронавірусом. За вказаний період на *онлайн-чат* Міністерства закордонних справ з даної проблематики отримано *1 487 повідомлень*.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-19, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 28 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ



На розгляд органів влади надіслано **153** звернення, які зареєстровані переважно із м. Києва, Дніпропетровської та Київської областей.

Працівники Центру у **335** випадках надали заявникам консультаційну інформацію з питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема в 135 випадках громадянам надавалася інформація стосовно протиепідемічних заходів, 55 – контактна інформація та 16 – щодо порядку перетину державного кордону.

На гарячу лінію **Митної служби (1548)** протягом доби отримано **72** дзвінка. Заявникам надавалися контактні номери телефонів Галицької, Одеської, Буковинської митниць Держмитслужби та інформація про стан розгляду раніше зареєстрованих звернень.

УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР								
Кількість та проблематика звернень, що стосуються питання коронавірусу, які отримані УКЦ 28.03.2020 р.								
Регіони, яких стосується вирішення питання	перетин кордону	протиепідемічні заходи	медичні маски	медична допомога	скасування поїздок	роз'яснення	пропозиції	інше
Автономна Республіка Крим								
Вінницька область		2	2					
Волинська область		2					1	
Дніпропетровська область		16	2				2	
Донецька область		3	1			1	1	
Житомирська область			1					
Закарпатська область		1	1				1	
Запорізька область		5	2					
Івано-Франківська область								
Київська область		5	2				9	
Кіровоградська область		2	1				1	
Луганська область			2				1	
Львівська область		1				1		
Миколаївська область		1	1				2	
Одеська область		3						
Полтавська область		2	1				1	
Рівненська область								
Сумська область		2	2				1	
Тернопільська область								
Харківська область		3		2		1	2	
Херсонська область		3	3				2	
Хмельницька область		5						
Черкаська область			1					
Чернівецька область							1	
Чернігівська область		4	1				1	
м. Київ	1	25	5	3	1	1	3	
м. Севастополь								
<i>Анонімні звернення без визначення регіону</i>								
ВСЬОГО	1	85	28	5	1	4	29	0