

ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM



Урядовий контактний
центр



Міністерство культури та
інформаційної політики України

Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19 станом на 25 травня 2020 року

Цей тиждень починається з послаблення карантинних обмежень у м. Київ, Вінницькій, Житомирській, Запорізькій, Івано-Франківській, Кіровоградській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській та Чернігівській областях.

Зміни стосуються роботи громадського транспорту та дитячих садочків.

Водночас Волинська, Дніпропетровська, Донецька, Закарпатська, Київська, Луганська, Львівська, Рівненська та Чернівецька області залишилися на попередніх умовах карантину.

По можливості дотримуйтеся соціальної дистанції та не забувайте надівати маски.

Бережіть себе та будьте здорові!



АЛГОРИТМ ДІЙ ЗА ПІДОЗРИ COVID-19



Якщо ви занедужали і у вас з'явилися симптоми ГРЗ (кашель, підвищення температури тіла, загальна слабкість тощо), **зателефонуйте своєму сімейному лікарю.**



Якщо у вас крім цих симптомів, є задишка, стійкий біль у грудній клітці, значне підвищення температури, діарея, порушення свідомості — **здійсніть виклик екстреної медичної допомоги за номером 103.**



Диспетчер 103 здійснить опитування за алгоритмом. Надайте йому достовірну інформацію. Диспетчер **визначить ваш стан і за показами направить бригаду екстреної медичної допомоги.**



Підготуйтеся до приїзду бригади: **відчиніть двері, провітрити приміщення та надіньте медичну маску. Медичні працівники оцінять ваш стан та визначать, чи є потреба у госпіталізації.**



Якщо показів до госпіталізації немає, працівники бригади нададуть рекомендації щодо самоізоляції та попросять вас звернутися до свого сімейного лікаря, а за його відсутності — на гарячу регіональну лінію по COVID-19. За потребою до вас направлять медичного працівника для забору біоматеріалів для лабораторного обстеження на COVID-19.



Якщо покази до госпіталізації є, а саме за середнього і важкого перебігу захворювання, вас госпіталізують у визначену лікарню на стаціонарне лікування.



ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я



Із питаннями щодо коронавірусу звертайтеся на Урядову гарячу лінію

1545

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Офіційний інформаційний портал Кабінету Міністрів України <https://covid19.gov.ua/>

Канали комунікації МОЗ

Сторінки у Facebook www.fb.com/moz.ukr

Twitter - https://twitter.com/MoH_Ukraine

Youtube-канал – <https://goo.gl/bJszMq>

Сайт – <http://moz.gov.ua/>

Відповіді на основні запитання про COVID-19 <https://covid19.gov.ua/>

Telegram-канали:

«Коронавірус_інфо» https://t.me/COVID19_Ukraine

«МОЗ» <https://t.me/mozofficial>

Онлайн-платформ з інформацією про лікування COVID-19 <http://covid19.dec.gov.ua/>

Чат-боти: https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot та <https://t.me/ivanmaskbot>

Національна служба здоров'я України Facebook - <https://www.facebook.com/nszu.care>

Центр громадського здоров'я України 0 800 505 804

Facebook - <https://www.facebook.com/phc.org.ua>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

- Twitter (https://twitter.com/MFA_Ukraine),
- Facebook (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)
- Telegram (<https://t.me/s/uamfa/32>)

«ДРУГ» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон: 044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>

Гарячі лінії з питань Covid-19

Назва області	Телефони			Графік роботи
Вінницька		0800216433		цілодобово
Волинська	0332776584	0332776582	0332778139	цілодобово
Дніпропетровська		0800500474		цілодобово
Донецька	0800507506	0626442164		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 17.00
	0668001392	0626420473		цілодобово
Житомирська	0412226494	0412420206		цілодобово
		0689824781		у робочі дні з 9.00 до 16.00
		0412474750		у робочі дні з 9.00 до 18.00
		0412474422		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 16.45
Закарпатська		0312696021		щодня з 9.00 до 17.30
		0312696115		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 17.00
Запорізька		0800503508		цілодобово
Івано-Франківська		0800501554		у робочі дні з 8.00 до 17.45
Київська	0456310046	0503610656	0964891507	щодня з 9.00 до 18.00
Кіровоградська		0522241314		у робочі дні з 9.00 до 18.00
		0800500238		цілодобово
Луганська		0958242143		у робочі дні з 09.00 до 18.00
		0800505107		у робочі дні з 09.00 до 17.00
		0962985100		цілодобово
Львівська		0322601918		з понеділка по четвер з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 16.45
Миколаївська		0512464757		у робочі дні з 09.00 до 16.00
		0800502191		у робочі дні з 08.00 до 17.00
		0512242223		у робочі дні з 16.00 до 09.00, цілодобово у вихідні дні
Одеська	0504901731	0504901613		цілодобово
Полтавська	0800505032	0800502230		цілодобово
		0800500620		у робочі дні з 9.00 до 18.00
Рівненська		0800500078		цілодобово
Сумська	0542682090	0542682025		цілодобово
	0800301501	0542663377		у робочі дні з 9.00 до 18.00
Тернопільська	0676723043	0666352664	0677206556	цілодобово
Харківська		0800318031		цілодобово
Херсонська		0800504077		цілодобово
Хмельницька	0382704361	0683129904	0382699179	цілодобово
		0382703805		з 8.30 до 17.30
Черкаська	0800508876	0678093154	0504201356	цілодобово
Чернівецька	0660849313	0984966202	0992249661	цілодобово
Чернігівська		0950010340		щодня з 8.00 до 17.00
		0800507070		у робочі дні з 8.00 до 16.00
м. Київ	0442350101	1583	1551	цілодобово

Гарячі лінії для літніх та самотніх людей консультавання з питань карантину

Назва області	Телефон	Графік роботи
Вінницька	0 800 216 433	цілодобово
Волинська	(0332) 778 139	цілодобово
Дніпропетровська	0 800 500 474	цілодобово
Донецька	066 800 13 92, (0626) 420 473 0 800 507 506, 0626 442 164	цілодобово пн - чт з 9:00 до 18:00 у п'ятницю до 17:00
Житомирська	(0412) 474 750, (0412) 474 710	з 9:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю
Закарпатська	(0312) 696 021 (0312) 696 115	з 9:00 до 17:30 щодня пн - чт з 9:00 до 18:00 у п'ятницю до 17:00
Запорізька	0 800 503 508	цілодобово
Івано-франківська	0 800 501 554	з 8:00 до 17:45 з понеділка по п'ятницю
Київська	096 295 67 87, 050 975 44 96	з 9:00 до 18:00 щодня
Кіровоградська	0 800 500 238	цілодобово
Луганська	095 824 21 43 0 800 505 107	з 9 до 18 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
Львівська	(0322) 601 918	цілодобово пн - чт з 9:00 до 18:00, у п'ятницю до 16:45
Миколаївська	0 800 502 191	з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
Одеська	050 490 17 31, 050 490 16 13	цілодобово
Полтавська	0 800 502 230 0 800 500 620	цілодобово з 9:00 до 18:00 у робочі дні в суботу до 13:00
Рівненська	0 800 500 087	цілодобово
Сумська	0 800 301 501, (0542) 663 377 (0542) 77 99 55	з 8:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю пн - чт з 8:00 до 17:15, у п'ятницю до 16:00
Тернопільська	067 720 65 56, (0352) 52 26 13	цілодобово
Харківська	0 800 318 031	цілодобово
Херсонська	0 800 504 077	цілодобово
Хмельницька	(0382) 69 9179	цілодобово
Черкаська	0 800 508 876, 067 8093154, 050 42013 56	цілодобово
Чернівецька	066 0849313, 099 224 9661, 098 496 6202	цілодобово
Чернігівська	0 800 502 349	з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
м. Київ	1551	цілодобово

Офіс Президента відкрив сервіс, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих.
https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Щоб привернути увагу молоді до запобіжних заходів і боротьби з COVID-19, у соціальних мережах **TikTok** та **Instagram** з'явилися акаунти "Коронавірус інфо" (@coronainfo). Там уже запустили челендж [#мийруки](#).

Ситуація в Україні

В Україні з 12 березня 2020 року запроваджено карантин у зв'язку з протидією поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

Від 25 березня 2020 року на всій території України діє режим надзвичайної ситуації.

Рішенням Уряду від 20 травня запроваджено адаптивний карантин до 22 червня, водночас із 22 травня розпочався другий етап пом'якшення карантинних заходів.

«Надзвичайна ситуація» - це обстановка, на даному етапі спричинена епідемією, що призвела до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, загибелі людей, а також до завдання значних матеріальних збитків, до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Основними завданнями у режимі надзвичайної ситуації є:

- здійснення оповіщення органів управління та сил цивільного захисту, а також населення про виникнення надзвичайної ситуації та інформування його про дії в умовах такої ситуації;
- призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та утворення у разі потреби спеціальної комісії з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації;
- визначення зони надзвичайної ситуації;
- здійснення постійного прогнозування зони можливого поширення надзвичайної ситуації та масштабів можливих наслідків;
- організація робіт з локалізації і ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, залучення для цього необхідних сил і засобів;
- організація та здійснення заходів щодо життєзабезпечення постраждалого населення;
- організація та здійснення (у разі потреби) евакуаційних заходів;
- організація і здійснення радіаційного, хімічного, біологічного, інженерного та медичного захисту населення і територій від наслідків надзвичайної ситуації;

- здійснення безперервного контролю за розвитком надзвичайної ситуації та обстановкою на аварійних об'єктах і прилеглих до них територіях;
- інформування органів управління цивільного захисту та населення про розвиток надзвичайної ситуації та заходи, що здійснюються.

Здійснення заходів медичного захисту населення покладається на суб'єктів забезпечення цивільного захисту.

При цьому **центральні органи виконавчої влади у відповідній сфері суспільного життя створюють функціональні підсистеми** єдиної державної системи цивільного захисту.

Перелік центральних органів виконавчої влади, що створюють *функціональні підсистеми*, визначаються Положенням про єдину державну систему цивільного захисту (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 січня 2014 р. № 11).

Відповідно до додатку 1 до зазначеного положення, зокрема:

- **Мінекономіки** - створюється підсистема забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення (через Держпродспоживслужбу);
- **МОЗ** - підсистема медичного захисту населення.
- Водночас відповідно до додатку 2 до цього положення визначено перелік ЦОВ якими утворюються спеціальні служби цивільного захисту, зокрема **МОЗ** – медична спеціалізована служба.

При цьому звертаємо увагу, що відповідно до статті 18 Кодексу цивільного захисту України «Повноваження інших центральних органів виконавчої влади у сфері цивільного захисту» належить, зокрема:

- забезпечення виконання завдань цивільного захисту створеними ними функціональними підсистемами;
- створення і використання *матеріальних резервів* для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Статтею 98 Кодексу цивільного захисту України передбачене створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року № 775 затверджено Порядок створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

- Пунктом 3 зазначеного Положення визначено, зокрема, що **ДСНС, Мінекономіки, МОЗ** створюються відомчі матеріальні резерви у відповідних галузях економіки.

- Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах карантину визначаються статтею 30 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

- Так, на територіях, де **встановлено карантин, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування надається право:**

- залучати підприємства, установи, організації незалежно від форм власності до виконання заходів з локалізації та ліквідації епідемії чи спалаху інфекційної хвороби;

- установлювати **особливий режим в'їзду** на територію карантину та **виїзду** з неї громадян і транспортних засобів, а у разі необхідності - проводити санітарний огляд речей, багажу, транспортних засобів та вантажів;

- запроваджувати більш жорсткі, ніж встановлені нормативно-правовими актами, вимоги щодо якості, умов виробництва, виготовлення та реалізації продуктів харчування, режиму обробки та якості питної води;

- установлювати **особливий порядок проведення профілактичних і протиепідемічних**, у тому числі дезінфекційних, та інших заходів;
- створювати на в'їздах і виїздах із території карантину **контрольно-пропускні пункти**, залучати в установленому порядку для роботи в цих пунктах військовослужбовців, працівників, матеріально-технічні та транспортні засоби підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, частин та підрозділів центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сферах оборони і військового будівництва, охорони громадського порядку.

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація – це **спеціальний тимчасовий правовий режим**, що виникає через порушення нормальних умов життя і діяльності людей через аварію, катастрофу, стихійне лихо або епідемію.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім – **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація НЕ передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може напряду управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** – загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

Для чого?

Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це – посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади.**

COVID-19

В УКРАЇНІ

25.05

Всього людей, що захворіли
на COVID-19 в Україні:

21 245

Проведено досліджень

загалом

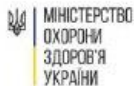
291868

одужали

7234

померли

623



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ

зокрема нових випадків
за попередню добу
(24 травня):

259

Волонтерська підтримка:
Коронавірус_інфо

За даними Центру громадського здоров'я, станом на 9:00 25 травня в Україні **21245** лабораторно підтверджених випадків COVID-19, з них 623 летальні, 7234 пацієнти одужало. Загалом захворіли 1546 дітей та 4112 медиків. За добу зафіксовано 259 нових випадків.

Наразі коронавірусна хвороба виявлена:

- **Вінницька область** — 892 випадки;
- **Волинська область** — 783 випадки;
- **Дніпропетровська область** — 875 випадків;
- **Донецька область** — 148 випадків;
- **Житомирська область** — 641 випадок;
- **Закарпатська область** — 1082 випадки;
- **Запорізька область** — 415 випадків;
- **Івано-Франківська область** — 1281 випадок;
- **Кіровоградська область** — 478 випадків;
- **м. Київ** — 2652 випадки;
- **Київська область** — 1437 випадків;
- **Львівська область** — 1360 випадків;
- **Луганська область** — 43 випадки;
- **Миколаївська область** — 281 випадок;
- **Одеська область** — 832 випадки;
- **Полтавська область** — 266 випадків;
- **Рівненська область** — 1434 випадки;

- **Сумська область** — 166 випадків;
- **Тернопільська область** — 1121 випадок;
- **Харківська область** — 912 випадків;
- **Херсонська область** — 177 випадків;
- **Хмельницька область** — 364 випадки;
- **Чернівецька область** — 3083 випадки;
- **Черкаська область** — 391 випадок;
- **Чернігівська область** — 131 випадок.



Дані з тимчасово окупованих територій АР Крим, Донецької, Луганської областей та міста Севастополя відсутні.

На амбулаторному лікуванні **14 625** пацієнтів, з них **1284** діти та **3349** медпрацівників. Усього потребували госпіталізації **6620** особи, з них **262** діти та **763** медики. Підключення до апарату штучної вентиляції легенів потребували **256** осіб, зокрема одна дитина та **22** медики.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Станом на ранок 25 травня 2020 року до Центру надійшло 477 повідомлень про підозру на COVID-19. Всього з початку 2020 року надійшло 53011 повідомлень про підозру на COVID-19.

Ситуація в світі

- **213** країн та територій світу зіштовхнулись з хворобою викликаною вірусом COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».
- Наразі у **світі** зареєстровано **5 502 590** випадків зараження новим коронавірусом.
- З них одужало: 2 303 369, активні захворювання 2 852 460, летальні випадки 346 761.
- Станом на 25.05.2020 США займає перше місце серед зареєстрованих випадків зараження COVID19. Наразі кількість сягає 1 686 436 випадки зараження COVID-19, що робить США центром пандемії у світі. Летальних випадків – 99 300. США займає перше місце, серед летальних випадків, викликаних COVID-19.
- Станом на 25.05.2020 в Бразилії загалом зареєстровано 365 213 випадки зараження COVID-19, з них 22 746 летальних.
- Станом на 25.05.2020 в Росії загалом зареєстровано 344 481 випадків зараження COVID-19, з них 3 541 летальні.
- ООН закликає країни до створення глобальної коаліції для боротьби з інфекцією.
- Всесвітня організація охорони здоров'я продовжила дію глобального режиму надзвичайної ситуації у зв'язку з пандемією коронавірусу.

Українці за кордоном

Станом на 25 травня лікування від коронавірусу за кордоном проходить **147** громадян України.

Зокрема, у Австрії **лікуються** 3 українців, Білорусі – 3, Ірландії – 1, Італії – 121, Мальті – 1, Молдові – 1, РФ – 3, США – 2, Таїланді – 1, Уругваї – 1, ФРН – 1, Чехії – 7, Швеції – 2.

73 громадянина України, інфікованих коронавірусом, **одужали**, з них у Австрії – 3, Бельгії - 1, Великій Британії – 1, Греції – 22, Домініканській Республіці – 4, Єгипті - 1, Іспанії – 5, Італії – 2, Нігерії – 3, Нідерландах – 1, ОАЕ – 2, Польщі – 6, Португалії – 2, Сейшельських островах – 1, Сербії – 1, Таїланді – 1, Уругваї – 1, ФРН – 5, Чехії – 4, Швеції – 1, Швейцарії – 1, Японії – 4.

9 громадян України за кордоном померли.

За даними МЗС, до посольств та консульств звернулися за допомогою в тій чи іншій формі – **18943** громадянина України. З усіма встановлено зв'язок та надається необхідне сприяння. З них наполягають на поверненні в Україну – **6498** осіб;

- В країнах перебування готові тимчасово залишитися – **5467** осіб;

- За допомогою МЗС та ЗДУ всім забезпечено можливість залишатися в країнах перебування до завершення дії обмежувальних заходів, зокрема, вирішені питання незастосування санкцій у разі порушення з об'єктивних причин міграційно-візового режиму;

- Майже всі співвітчизники забезпечені житлом та засобами для існування. Не вирішеними поки залишаються побутові проблеми у **483** громадян. Консули працюють над їх розв'язанням;

- Дозволи на проживання в країнах перебування мають **7712** громадян;

- Усім нашим громадянам забезпечено доступ до медичних закладів;

- Відсутній/закінчився поліс медичного страхування у **1646** громадян. Консулами надається практична допомога;

- На сьогодні мають місце **239** ситуацій, які вимагають від ЗДУ оперативного

реагування (потреба у ліках за рецептом, возз'єднання сімей, забезпечення умов перебування для осіб з особливими потребами). Ведеться робота над їх вирішенням.

Новини Уряду

• Під головуванням Прем'єр-міністр України Дениса Шмигала відбулася **нарада щодо медичних закупівель, пов'язаних із запобіганням поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19**, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 та наданням медичних послуг хворим на коронавірусну хворобу.

В нараді взяли участь: Керівник Офісу Президента України Андрій Єрмак, Секретар РНБОУ Олексій Данілов, Голова СБУ Іван Баканов, Міністр охорони здоров'я України Максим Степанов, Міністр внутрішніх справ України Арсен Аваков, Міністр фінансів України Сергій Марченко, Міністр розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України Ігор Петрашко, Голова Комітету Верховної Ради України з питань здоров'я нації, медичної допомоги та медичного страхування, народний депутат України Михайло Радущкий, Генеральний директор ДП «Медичні закупівлі України» Арсен Жумаділов, заступники міністрів, заступники Керівника Офісу Президента, народні депутати та інші.

Відкриваючи засідання, Глава Уряду наголосив, що пріоритетом в держзакупівлях має бути локалізація, тобто **в першу чергу мають закупатися товари українського виробництва**. Прем'єр-міністр дав доручення Міністерству економіки надати перелік виробників засобів індивідуального захисту, ліків, обладнання. Всі вимоги до виробників повинні бути уніфіковані, зазначив очільник Уряду.

Також Денис Шмигаль дав протокольне доручення **організувати лабораторії, які зможуть сертифікувати засоби індивідуального захисту**.

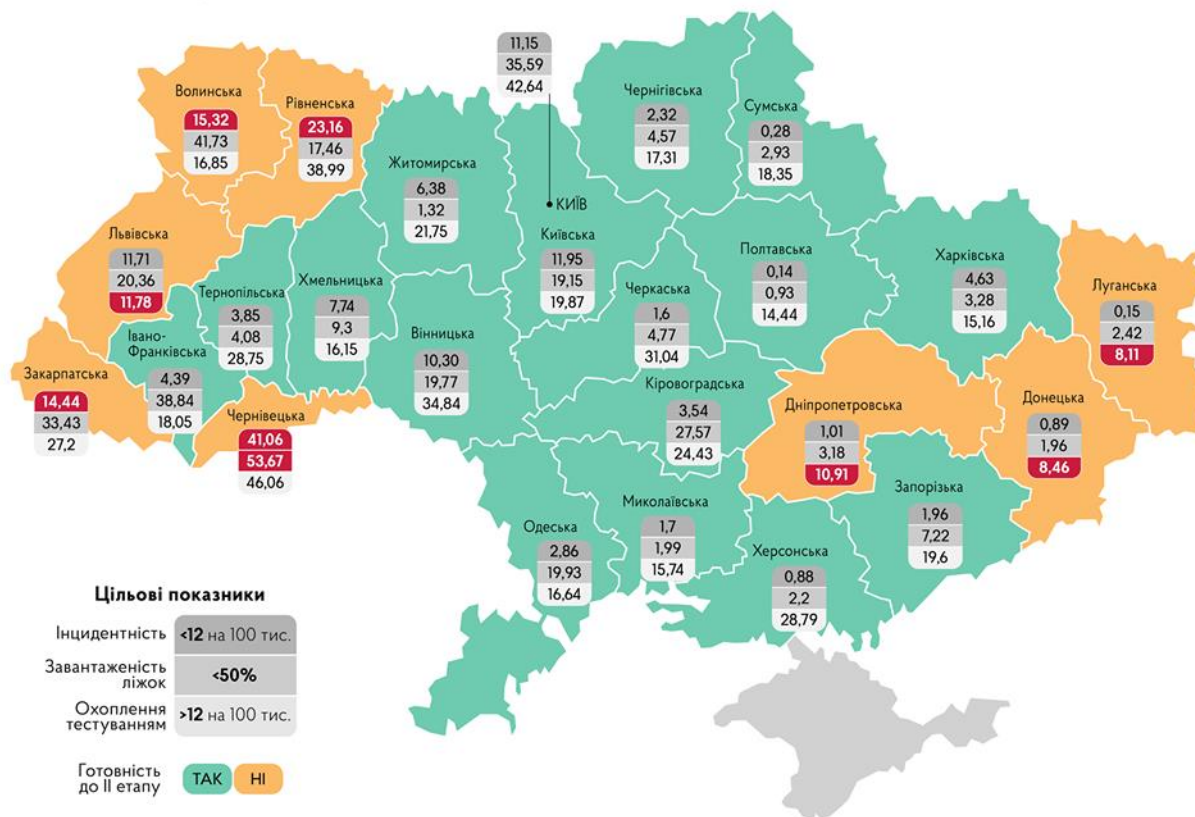
«Необхідно чітко визначити, що забезпеченість засобами індивідуального захисту повинна бути з розрахунку на три місяці. Хочемо зараз сформулювати такий запас в лікарнях першої хвилі», - підсумував Прем'єр-міністр.

У свою чергу, доповідаючи про стан медичних закупівель, Міністр охорони здоров'я Максим Степанов повідомив, що в рамках програми, прийнятої постановою Кабміну від 6 травня цього року, **передбачено виділення близько 3 млрд грн на закупівлю засобів індивідуального захисту, лабораторного устаткування, тощо**. «У вівторок починається процедура закупівлі з використанням системи «ProZorro», але за скороченою процедурою», - заявив Міністр.

• Кабінет Міністрів України оприлюднив **показники готовності регіонів до II етапу послаблення карантинних обмежень** (станом на 25 травня).

ГОТОВНІСТЬ РЕГІОНІВ ДО II ЕТАПУ ПОСЛАБЛЕННЯ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ

ЦІЛЬОВІ ПОКАЗНИКИ В РЕГІОНАХ УКРАЇНИ (СТАНОМ НА 25.05.2020)



Кабінет Міністрів України

• Уряд ухвалив рішення про перехід до другого етапу послаблення карантину з 22 травня.

Під час засідання Уряду Прем'єр-міністр України Денис Шмигаль зокрема зазначив, що в Україні вже почалося зниження динаміки захворюваності.

Відповідно до рішення Уряду з 22 травня в тих регіонах, де епідеміологічні показники відповідають встановленим МОЗ критеріям щодо нових випадків захворювання на коронавірусну хворобу (не більше 12 на 100 тисяч населення), кількості тестувань (не менше 12 на 100 тисяч населення) та наповненості ліжкомісць (не більше 50%) в лікарнях, відновлюється робота громадського транспорту. З 25 травня має бути відновлена робота метрополітену, а також дитячих садків.

«Міжобласні перевезення ми поки що не відкриваємо. Ми домовилися, що це буде на початку червня, як тільки епідеміологічна ситуація дозволить це зробити. Наголошую лише за умов, що в усіх областях епідеміологічна ситуація буде дозволяти. При цьому будуть локальні обмеження, рішення щодо яких будуть прийматися спільно з місцевою владою, щоб не експортувати вірус по цілій країні. Це і є модель адаптивного карантину», - зазначив Прем'єр-міністр.

Також Денис Шмигаль окремо наголосив, що питання відновлення рейсових авіап перевезень і відкриття аеропортів буде розглядатися після 15 червня, коли країни-партнери почнуть відкривати свої кордони. «Поки аеропорти наших країн-партнерів закриті. Ми ведемо діалог з авіаперевізниками, і поки є спільна позиція, що швидше 15 червня немає сенсу відкривати роботу аеропортів», - пояснив Глава Уряду.



КАБІNET МІНІСТРІВ ПОСЛАБЛЮЄ КАРАНТИННІ ОБМЕЖЕННЯ

З 22 травня в усіх областях запроваджується адаптивний карантин



ПОСЛАБЛЕННЯ ПРОТИЕПІДЕМІЧНИХ ЗАХОДІВ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ НА ТЕРИТОРІЇ РЕГІОНІВ, ЯКІ ОДНОЧАСНО ВІДПОВІДАЮТЬ ТАКИМ ОЗНАКАМ

- ✓ інцидентність (середня кількість нових випадків COVID-19 за останні 7 днів на 100 тис. населення) складає менше ніж 12 осіб на 100 тис. населення
- ✓ завантаженість ліжок у закладах охорони здоров'я, визначених для госпіталізації пацієнтів з підтвердженим випадком COVID-19, становить менше 50%
- ✓ середня кількість тестувань методом полімеразної ланцюгової реакції та імуноферментного аналізу складає більш ніж 12 на 100 тис. населення протягом останніх 7 днів.



Перегляд рішень здійснюється кожні 7 днів

ЩО БУДЕ ДОЗВОЛЕНО

З 22 ТРАВНЯ

- ✓ проведення спортивних заходів до 50 осіб та без глядачів (заходи понад 50 осіб погоджуються з МОЗ)
- ✓ проведення релігійних заходів (не більше 1 однієї особи на 10 м²)
- ✓ регулярні та нерегулярні пасажирські перевезення автомобільним транспортом у міському, приміському, міжміському внутрішньообласному та міжнародному сполученні
- ✓ діяльність готелів (без ресторанів)

З 25 ТРАВНЯ

- ✓ метрополітен
- ✓ відвідування закладів дошкільної освіти

З 1 ЧЕРВНЯ

- ✓ робота спортивних залів, фітнес-центрів (групові заняття до 10 осіб)
- ✓ відвідування занять у закладах освіти (в групах до 10 осіб)
- ✓ залізничні перевезення в усіх видах внутрішнього сполучення (приміському, міському, регіональному та дальньому)
- ✓ міжобласні пасажирські перевезення автомобільним транспортом

ЗАЛИШАЄТЬСЯ ОБОВ'ЯЗКОВИМ



Регулярна
дезінфекція



Дотримання
соціальної дистанції



Захисні
маски



Наявність документів,
що посвідчують
особу

З 10 ЧЕРВНЯ

- ✓ діяльність закладів харчування, зокрема приймання відвідувачів у приміщеннях
- ✓ діяльність закладів культури (приймання відвідувачів за рішенням власника)
- ✓ культурні заходи (не більше 1 однієї особи на 5 м²)
- ✓ діяльність закладів, що надають послуги з розміщення

З 15 ЧЕРВНЯ

- ✓ відкриття аеропортів

ЩО ЗАЛИШАЄТЬСЯ ЗАБОРОНЕНИМ

- ✗ самовільно залишати місця самоізоляції, обсервації
- ✗ проведення масових заходів із кількістю учасників більше 10 осіб
- ✗ ТРЦ (крім розміщених у них магазинів)
- ✗ пасажирські перевезення на міських автобусних маршрутах у режимі маршрутного таксі
- ✗ перебування в громадських будинках і спорудах, громадському транспорті без вдягнутих засобів індивідуального захисту
- ✗ театри для відвідувачів, кінотеатри
- ✗ перебування за столом на відкритих майданчиках кафе та ресторанів більше 4 осіб (без урахування дітей віком до 14 років)
- ✗ культурні заклади (окрім музеїв, музеїв просто неба та історико-культурних заповідників)
- ✗ відвідування установ і закладів, що надають паліативну допомогу, соціального захисту, пунктів тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства



Кабінет
Міністрів України

Новини органів державної влади

Результати брифінгу міністра охорони здоров'я Максима Степанова за 25 травня:

- В Україні за минулу добу зафіксовано 259 нових випадків захворювання на коронавірусну інфекцію, з них 16 у дітей та 43 у медичних працівників.
- Госпіталізовано у заклади охорони здоров'я 77 осіб. Кількість тих, хто одужав за добу, - 126, померли 6 осіб.
- За останню добу проведено 6 270 тестувань методом ПЛР.
- За добу найбільшу кількість підтверджених випадків зареєстровано у Чернівецькій області (45), Львівській області (27) та в місті Києві (29).
- МОЗ офіційно продовжило добір на позицію голови Національної Служби здоров'я з 3 до 5 днів – до 18:00 27 травня. Це зроблено, щоб дати можливість подати документи більшій кількості кандидатів.
- На наступному засіданні уряду буде прийнято порядок виплати коштів студентам, які перший рік проходять інтернатуру. Загальна сума становить близько 99 млн грн.
- Студенти-інтерни другого та третього року отримуватимуть кошти, суми яких визначені в колективному договорі.
- Близько 8 млрд гривень на закупівлю лікарських засобів було розподілено Міністерством охорони здоров'я за переліком заявок з лікарень з усієї країни.
- Закупівля розпочнеться вже цього тижня, адже для МОЗ надзвичайно важливо, щоб кожен пацієнт отримав свої лікарські засоби.
- Дозвіл на проведення масових заходів, концертів тощо найближчим часом не передбачається. Це питання може бути розглянуто після 22 червня.
- Перехід до наступного етапу пом'якшення карантину можливий тільки за умови дотримання всіх визначених спеціалістами критеріїв. І ці критерії є єдиними для всіх областей України.

З 25 травня в Україні дозволено відновлення роботи дитячих садочків. Серед рекомендацій МОЗ щодо роботи цих закладів немає пункту про обов'язкове носіння масок, тому відповідна інформація у деяких ЗМІ не відповідає дійсності. Про це заявив Міністр охорони здоров'я України Максим Степанов.

«З 25 травня ми справді даємо можливість відновити роботу дошкільних навчальних закладів, якщо це дозволяє епідемічна ситуація в регіоні. В наших рекомендаціях **не існує вимоги, щоб діти постійно перебували в масках.** В мене велике прохання до всіх, хто коментує цю тему – не треба вводити в оману батьків і дітей. Прочитайте наші рекомендації – вони чіткі і зрозумілі», - наголосив Максим Степанов.

Як підкреслив Міністр охорони здоров'я, **серед загальних рекомендацій до роботи дитячих садочків є наступне:**

- Перед початком роботи закладу усім працівникам вимірюють температуру.
- Дітям міряють температуру перед входом у заклад.
- Працівники і діти, з температурою, вищою за 37,2 – не допускаються у заклад.
- Батьки, які приводять дитину у заклад, повинні користуватися масками.
- Заклади мають бути оснащені антисептиками. Діти користуються ними виключно під наглядом вихователя.
- В ігровій формі за власним прикладом вихователі навчають дітей користуватися засобами захисту, правильно кашляти і міряти температуру.

ПРАВИЛА РОБОТИ ДИТСАДКІВ ПІД ЧАС КАРАНТИНУ

Для дітей:

- **температурний скринінг** перед прийомом та кожні 4 години
- **обмеження самостійного доступу до дезінфекторів**
- **навчання заходам безпеки** в ігровій формі
- **гнучкий графік** прогулянок та занять
- **обмеження кількості дітей** у групах
- **максимально можливе дистанціювання**
- **обмежена кількість занять та ігор** з фізичним контактом
- **обмежене одночасне харчування** та перебування за одним столом
- **заборона м'яких іграшок**
- **повна відмова від багаторазових рушників**
- **відмова від килимів** з довгим ворсом
- **використання змінного взуття** у приміщенні
- **збільшення кількості прогулянок і занять** просто неба



Для супроводжуючих осіб:



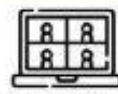
обов'язково маски
або респіратори



заборона масових заходів
за участю батьків



ранковий прийом та
передача дітей в кінці
дня на вулиці



батьківські збори -
дистанційно

Для працівників:

- **температурний скринінг** перед початком зміни
- **дезінфектор** на вході
- **дезінфекція поверхонь** кожні 2 години та після занять
- **вологе прибирання** з дезінфектором в кінці зміни
- **регулярне провітрювання приміщення**
- **централізований збір використаних ЗІЗ***
- **недоступність для дітей** місць з використаними ЗІЗ*
- **тимчасове відсторонення осіб** з груп ризику
- **миття рук і обробка дезінфектором** мінімум що 2 години
- **п'ятиденний запас ЗІЗ***
- **рідке мило та паперові рушники** в санвузлах
- **утримання від контакту** з хворими
- **самоізоляція при симптомах** респіраторного захворювання

* ЗІЗ - засоби індивідуального захисту

- При цьому забороняється використання: багаторазових рушників, м'яких іграшок, килимів з довгим ворсом, вуличного взуття всередині дитсадка.
- Також дошкільні **навчальні заклади повинні:**
- Мати 5-денний запас усіх необхідних засобів захисту та дезінфікуючих засобів.

- Навчити працівників правилам правильного використання засобів захисту та організувати контроль виконання цих правил.
- Замінити тверде мило на рідке, а тканинні рушники – на паперові.
- Попередити батьків про особливі умови роботи закладу.
- Регулярно прибирати приміщення з дезінфікуючими засобами.
- Регулярно провітрювати приміщення.
- Тимчасово відсторонити від роботи осіб з «групи ризику».

Міністр внутрішніх справ Арсен Аваков заявив, що ще декілька місяців, поки у нас не буде вакцини та протоколів лікування, які гарантують у 99,9% хворих одужання, **українці мають виходити з карантину обережно.**

«Україна виходить із ситуації з коронавірусною інфекцією досить достойно тому, що ми вчасно вжили правильні заходи та ввели карантин. Також треба подякувати тим, хто тримає дисципліну та медикам. З 25 травня будуть подальші послаблення карантину. Ще послаблення будуть з 1 червня, але в цілому **декілька місяців ми будемо жити в режимі «м'яких кроків».** Поки в нас не буде вакцини, не буде чіткого протоколу лікування, ми маємо бути дуже обережними», - сказав Арсен Аваков.

Міністр внутрішніх справ підкреслив, що **поступово відкриваються пункти пропуску на кордонах з ЄС.** Було прийнято рішення про відкриття 66 пунктів пропуску



Як «вийти на люди» та вберегти себе?

Актуальні обмежувальні заходи



- Дотримуйтеся соціальної дистанції 1,5 метра.



- Гуляйте в парках і скверах вдвох (якщо з дітьми — 2 дорослих і 2 дітей).



- Використовуйте засоби індивідуального захисту.



- Стежте, щоб відстань між столиками на літніх майданчиках кафе та ресторанів була не менше за 1,5 метра.



- Не ходіть у кафе чи ресторан більше, ніж удвох.



- Відвідуйте перукарні та салони краси за попереднім записом.



- Відвідуйте магазини за принципом «не більше 1 відвідувача на 10 кв²».



- Купуйте їжу і напої в кіосках, але не споживайте їх поряд.



- Користуйтеся послугами адвокатів, нотаріусів, але стежте, щоб було не більше 1 відвідувача на 10 кв².



- Можете відвідати автокінотеатр (якщо ви в Києві).

на кордоні з Республікою Польща, Угорщиною, Словацькою Республікою, Румунією та Республікою Молдова.

«У нас двосторонні відносини з нашими партнерами і ми дивимося, які там правила і крок за кроком відкриваємо пункти пропуску. Але зараз їхати в Румунію або Польщу може тільки той, хто має паспорт цієї країни або посвідку на проживання. Ми очікуємо, що цей режим зміниться десь у середині липня і ми зможемо відновитися в повному обсязі», - зауважив Арсен Аваков.

МОЗ повідомляє: вже деякий час ми з вами відчуваємо «пом'якшення» карантинного режиму, але важливо розуміти, що це не привід нехтувати медичними застереженнями.

Крім того, у країні запрацювали літні майданчики кафе і ресторанів. **МОЗ** показує яких саме вимог повинні дотримуватися як заклади громадського харчування, так і відвідувачі. Також вже є можливість потрапити в улюблену перукарню чи в салон краси. Як це зробити безпечно, що треба знати і на що звернути увагу, читайте у правилах.



НОВІ ПРАВИЛА ДЛЯ КАФЕ І РЕСТОРАНІВ ПІД ЧАС КАРАНТИНУ

Для відвідувачів:



доступ до антисептиків та рідкого мила



можливість безконтактного розрахунку



можливість безконтактно ознайомитись з меню



харчування на літніх майданчиках



відсутність черг та скупчень



4 клієнти за одним столом



соціальна дистанція



вхід до приміщень заборонений

Для працівників:



обов'язковий термоскринінг перед початком зміни



наявність антисептиків



розмітка в 1,5 м біля місця очікування замовлення



меню поруч із місцем замовлення або на вході



видача замовлень на виніс в одноразовому посуді та закритій тарі



наявність одноразових рукавичок



наявність респираторів або медичних масок та окулярів

Коронавірус_інфо



НОВІ ПРАВИЛА ДЛЯ САЛОНІВ КРАСИ ПІД ЧАС КАРАНТИНУ

Для відвідувачів:



наявність засобів індивідуального захисту



попередній запис



очікування на вулиці



не більше 1 особи на 5 кв.м.

Для працівників:



вимірювання температури перед початком зміни



засоби індивідуального захисту (респиратори мають бути без клапаку видиху)



розмітка біля входу в салон 1,5м



дезінфекція після кожного клієнта



дистанція між місцями надання послуг 1,5м



рекламна продукція, журнали, іграшки мають бути прибрані



централізований збір використаних зіг

Коронавірус_інфо

У звичному режимі почали працювати **стоматологічні клініки**. Але щоб лікування було безпечним як для стоматологів, так і для їхніх пацієнтів, необхідно дотримуватися певних правил. Крім того, Міністерство охорони здоров'я повідомляє: в Україні **можна** буде відкрити пляжний сезон.



НОВІ ПРАВИЛА ДЛЯ СТОМАТОЛОГІЧНИХ КЛІНІК ПІД ЧАС КАРАНТИНУ

Для відвідувачів:



доступ до антисептиків та рідкого мила



попередній запис



доступ супроводжувачів зборонений (крім супроводження дітей до 14 років, осіб з інвалідністю і похилого віку)



очікування поза приміщенням

Для працівників:



обов'язковий термоскринінг перед початком роботи



Інтервал між записом відвідувачів не менше 15 хв



опитування пацієнта під час запису та в день прийому



Ізольоване перебування в стоматкабінеті



респиратори без клапану, герметичні окуляри, щиток для обличчя, шоломка



прибирання після кожного пацієнта



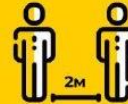
рекламна продукція, журнали, іграшки мають бути прибрані

Коронавірус_інфо



ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ НА ПЛЯЖАХ ПІД ЧАС КАРАНТИНУ

Для відвідувачів:



безпечна соціальна дистанція не менше 2 м



дотримання правил особистої гігієни



не рекомендовано відвідувати особам старше 60 років та людям із хронічними захворюваннями

Для персоналу:



Носіння маски



безпечна соціальна дистанція не менше 2 м



дотримання правил особистої гігієни



Дозвіл на функціонування буде наданий лише тим пляжам, які відповідають всім відповідним санітарним нормам, затвердженими Наказом МОЗ №145 від 17.03.2021 «Про затвердження Державних санітарних норм та правил утримання територій населених місць».

Коронавірус_інфо

В Україні дозволено працювати як продовольчим, так і непродовольчим магазинам за умови дотримання ними певних правил.

Працівники офісів знову можуть повернутися на свої робочі місця. Проте, щоб робота в приміщенні була безпечною для здоров'я, потрібно дотримуватися певних протиепідемічних правил.



Міністерство оборони України інформує, що станом на 25 травня в Збройних Силах хворіє **62 особи** на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2. Всього за час пандемії одужало 91 особа та 2 летальних випадки.

На ізоляції (в тому числі самоізоляція) перебуває 262 особи. Кількість військовослужбовців, у яких закінчується ізоляція найближчих три доби — 38 осіб.

За минулу добу нових випадків захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19 не зареєстровано.

Telegram-канал «**Вірусні історії**» розповідає як **Європа виходить з карантину**.

Європа все активніше починає виходити з карантину. Так, наприклад, Чорногорія вже повністю поборолла коронавірус. Інститут громадського здоров'я в Подгориці повідомив, що нових інфікованих в Чорногорії не реєструють уже протягом трьох тижнів.

Також відсьогодні в Мадриді й Барселоні відкриються бари, ресторани, маленькі магазини й музеї.

А президент Португалії Марселу Рібелу де Соза покупувся в океані поблизу Лісабона на знак того, що повертається нормальне життя.

Telegram-канал «**Коронавірус в цифрах**» оприлюднив дані про **найпоширеніші проблеми у реалізації дистанційного навчання**.

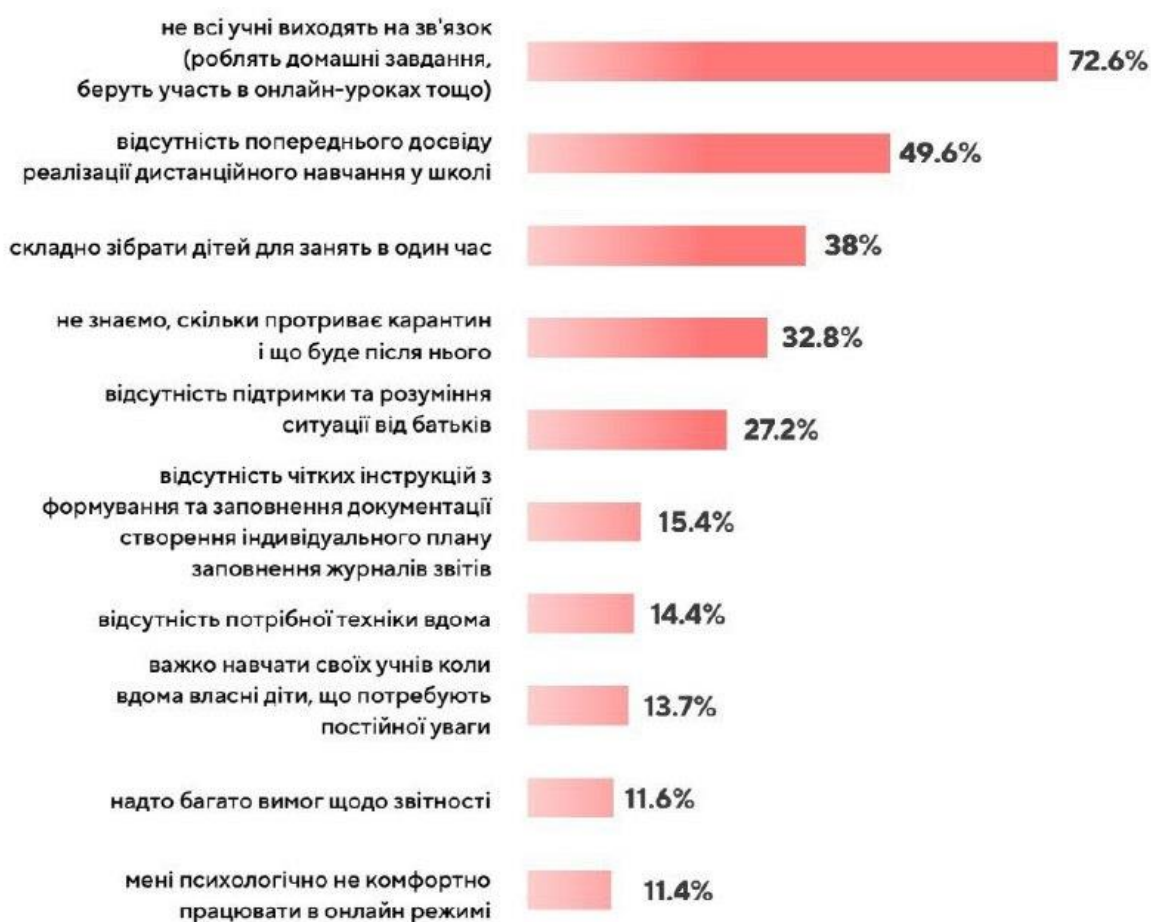
Центр інноваційної освіти «Про.Світ» провів опитування серед вчителів щодо проблем у реалізації дистанційного навчання.

За результатами дослідження, найбільшою проблемою в реалізації дистанційного навчання 72,6% опитаних вважають те, що не всі учні виходять на зв'язок, роблять домашні завдання, беруть участь в онлайн-уроках тощо.

Також 49,6% бачать проблемою відсутність попереднього досвіду організації дистанційного навчання. 14,4% вказали, що проблемою є відсутність потрібної техніки вдома, 5% – відсутність потрібної техніки в школі, а 2,3% – відсутність необхідної техніки в учнів.

*Анонімну онлайн-анкету заповнили 5410 працівників шкіл із 24-х областей України.

Топ 10 найпоширеніших серед респондентів проблем реалізації дистанційного навчання



Новини столиці

Із 1 червня в Києві планують розпочати наступний етап послаблення обмежувальних заходів. Про це заявив мер Києва Віталій Кличко.

«Із першого червня, за рішенням комісії з надзвичайних ситуацій міста, ми плануємо відкрити дитячі садочки, спортивні комплекси та зали, фітнес-центри (окрім басейнів), дитячо-юнацькі спортивні школи, пляжі і зони відпочинку біля водойм. Також

із 1 червня будуть зняті обмеження на відвідування міських кладовищ. Відновлять роботу заклади професійно-технічної та вищої освіти для випускників та абітурієнтів», – повідомив Віталій Кличко.

Мер столиці нагадав що з 23 травня столиця розпочала другий етап послаблення обмежень.

Відкрилися магазини площею до 1000 квадратних метрів. Відновив роботу у звичайному режимі наземний громадський транспорт.

«Із дотриманням норм та регламентів, він повинен перевозити пасажирів у межах кількості місць для сидіння. У неділю, за графіком вихідного дня, на лініях працювали: 191 автобус, понад 250 тролейбусів, 125 трамваїв. І 60 маршруток «Київпаstrансу». Також із суботи перевозять пасажирів і маршрутки приватних перевізників. У неділю їх в місті працювало 770 одиниць», – зазначив Віталій Кличко.

За його словами, увесь рухомий склад обов'язково проходить дезінфекцію. У транспорті обов'язковий масковий режим – як для водіїв і кондукторів, так і для пасажирів.

Віталій Кличко підкреслив, що маска також обов'язкова для відвідувачів ринків: зокрема, промислових та сільськогосподарських ярмарок, що сьогодні розпочали працювати в столиці.

Також сьогодні в місті відкрили спортивні та дитячі майданчики у парках і скверах та на прибудинкових територіях.

Відновлювати роботу дитячих секцій і таборів у столиці поки не будуть. Про це заявив мер Києва Віталій Кличко.

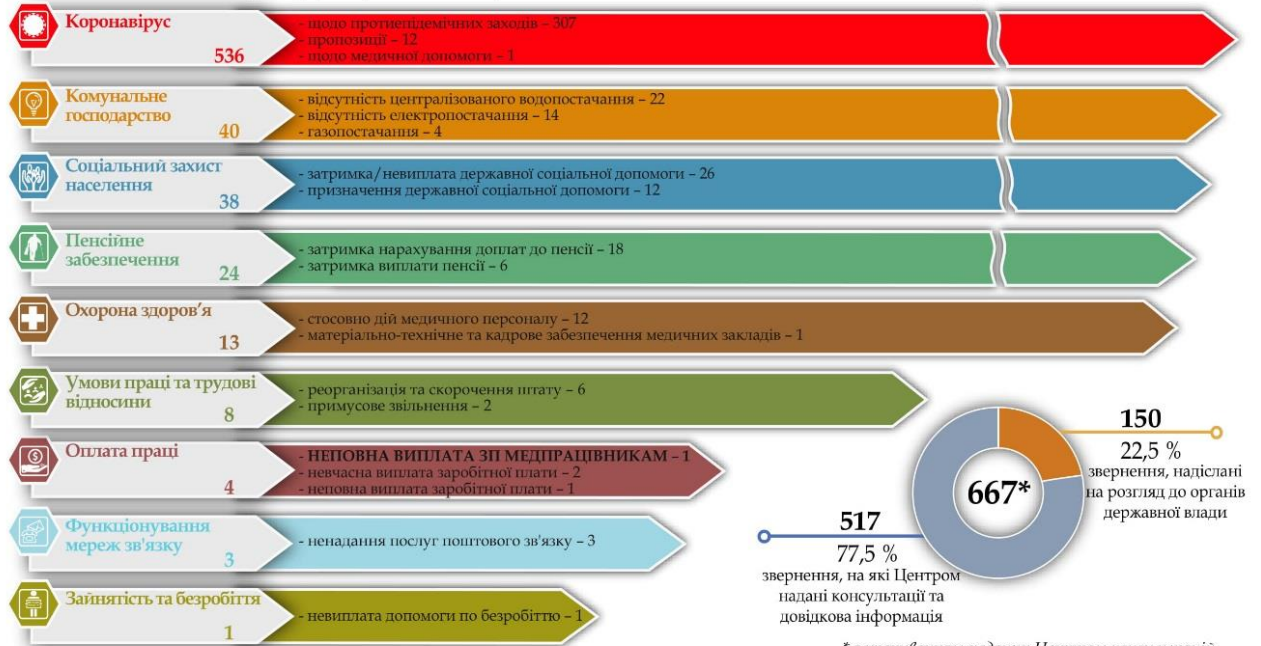
«Говорити про роботу дитячих секцій та дитячих таборів поки зарано. Наразі готуються до прийому дітей столичні садочки. Школи організують роботу для прийому документів та проведення ЗНО для випускників. Після відкриття дитячих садочків наступним етапом плануємо роботу дитячих таборів у школах. Але це – перспектива липня, не раніше. Щодо дитячих секцій – відновлення їх роботи заплановане на вересень», – сказав Віталій Кличко.

Щодо роботи дитячих розважальних зон у торгово-розважальних закладах мер зазначив, що вони **поки не працюватимуть.**

Звернення громадян до урядового контактного центру

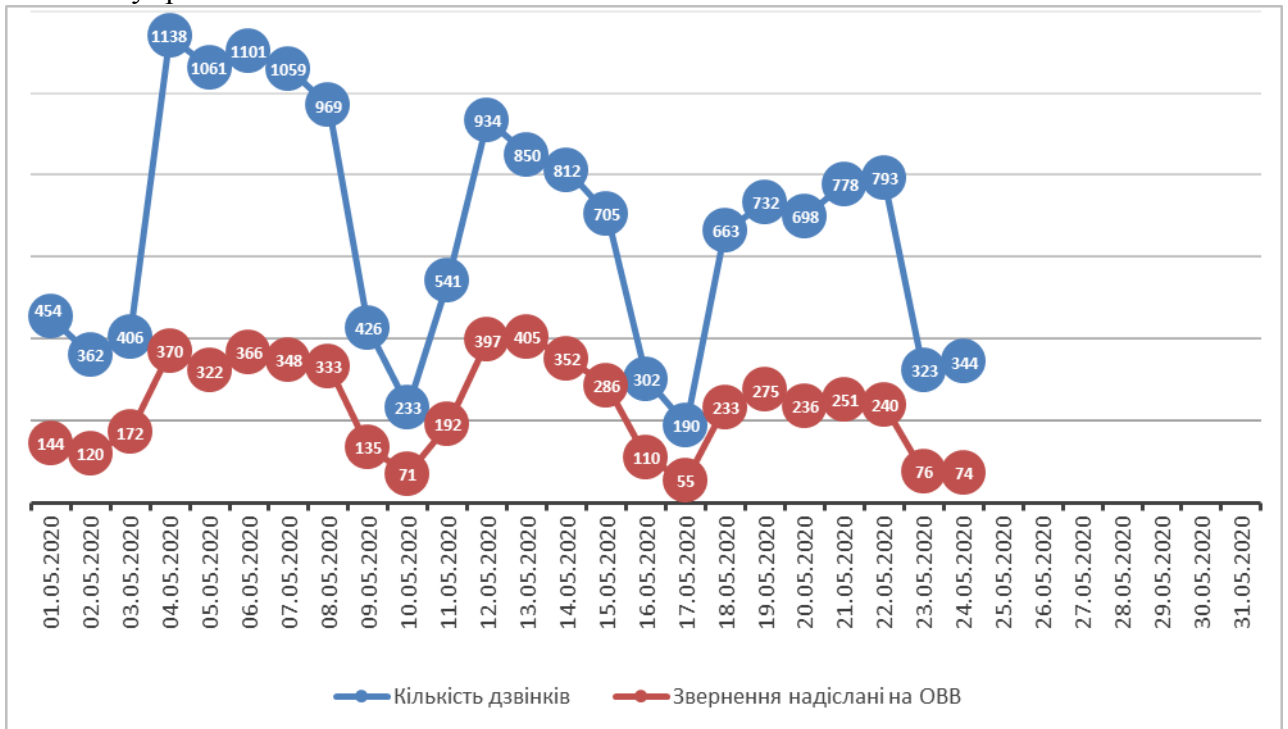
Протягом 23 – 24 травня зареєстровано **667 звернень** з питань, пов'язаних з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

ОСНОВНІ ПИТАННЯ, ПОРУШЕНІ У ЗВЕРНЕННЯХ СТОСОВНО РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ SARS-CoV-2, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 23 ТА 24 ТРАВНЯ 2020 РОКУ*



Урядовий контактний центр, 2020
Виконавець: Сорочинська Н.В.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики у травні:



Працівники Центру у **517** випадках надали заявникам **консультаційну інформацію**. Заявники передусім цікавилися: протиепідемічними заходами; нововведеннями у соціальній сфері під час карантину; контактною інформацією регіональних «гарячих ліній» з питань коронавірусу.

На розгляд органів влади надіслано **150** звернень, які зареєстровані переважно із *м. Києва*, а також *Дніпропетровської, Донецької та Харківської областей*.

Громадяни висловлювали органам влади *пропозиції* (12) щодо більш ефективної протидії розповсюдженню захворювання та пом'якшенню негативних наслідків карантинних обмежень. Зокрема, заявниками пропонувалося: *відновити міжміське транспортне сполучення в межах Київської області; не надавати спеціальні перепустки для проїзду в міському громадському транспорті пенсіонерам за віком; відтермінувати пом'якшення карантинних обмежень у Донецькій та Луганській областях (з огляду на наявність у цих регіонах непідконтрольних територій); встановити більш жорсткі заходи щодо порушників карантинних обмежень*.

Протягом 23 – 24 травня загальна кількість звернень **зменшилася**. Передусім **зменшилося** число скарг стосовно *проблем із наданням медичної допомоги, отриманням соціальних виплат та допомоги по безробіттю*, а також щодо *роботи транспорту під час карантину*.

Найбільше звернень з пов'язаних із **коронавірусом та карантинном питань** надійшло із *м. Києва (25)* та *Дніпропетровської області (21)*. Заявники із *м. Києва* переважно скаржилися на *затримку з отриманням пенсії та інших соціальних виплат*, нарікали на *відсутність електропостачання та водопостачання*, а також зверталися стосовно *проблем із наданням медичної допомоги*. Заявники із *Дніпропетровської області* скаржилися на *затримку з отриманням пенсії та інших соціальних виплат* та нарікали на *відсутність електропостачання (м. Кривий Ріг) та водопостачання*.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ SARS-CoV-2, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 23 ТА 24 ТРАВНЯ 2020 РОКУ



