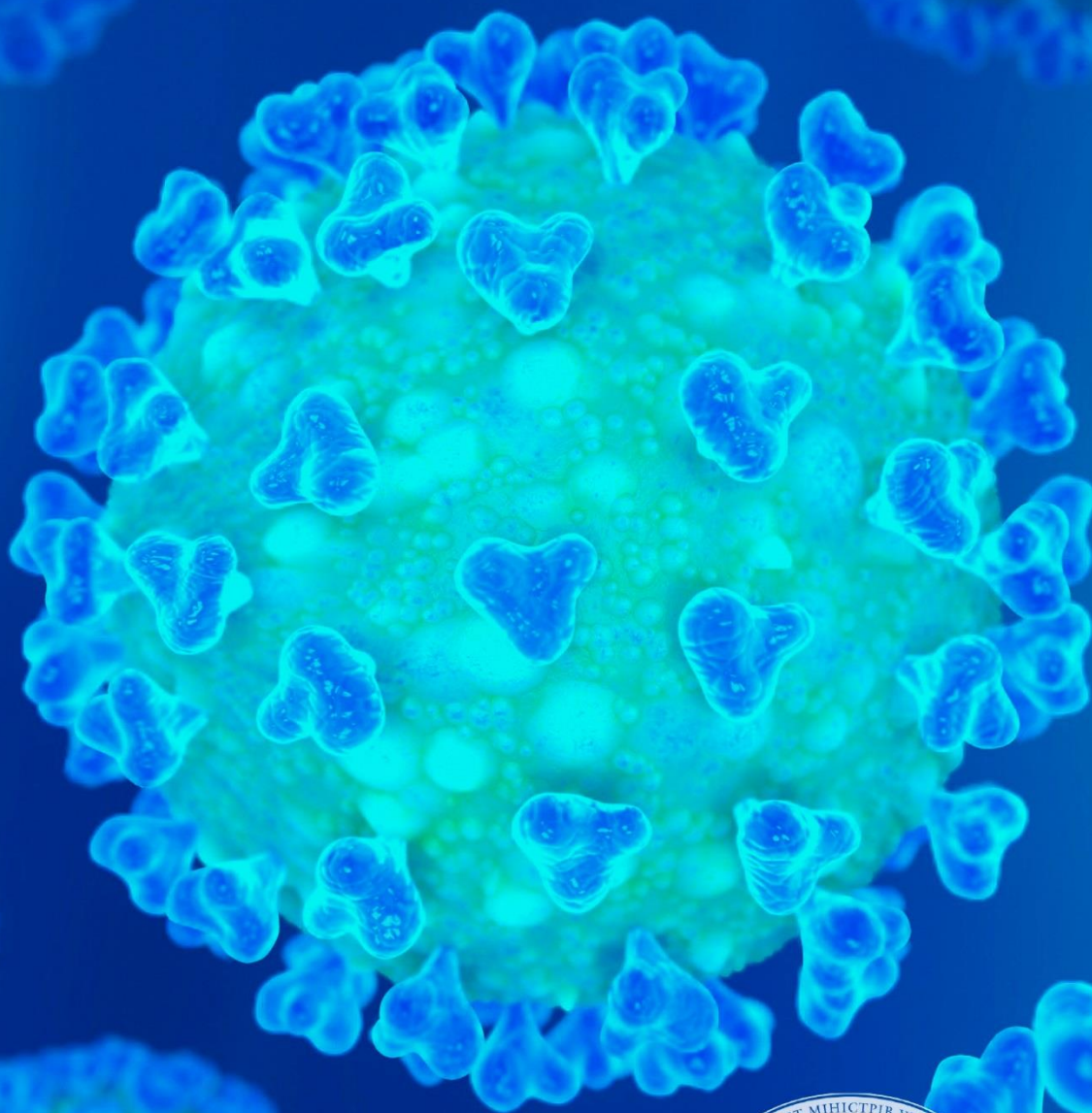


ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM

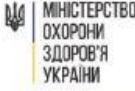


**Урядовий контактний
центр**



**Міністерство культури та
інформаційної політики України**

**Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19
станом на 26 січня 2021 року**



АЛГОРИТМ ДІЙ ЗА ПІДОЗРИ COVID-19



Якщо ви занедужали і у вас з'явилися симптоми ГРЗ (кашель, підвищення температури тіла, загальна слабкість тощо), **зателефонуйте своєму сімейному лікарю.**



Якщо у вас крім цих симптомів, є задишка, стійкий біль у грудній клітці, значне підвищення температури, діарея, порушення свідомості — **здійсніть виклик екстреної медичної допомоги за номером 103.**



Диспетчер 103 здійснить опитування за алгоритмом. Надайте йому достовірну інформацію. **Диспетчер визначить ваш стан і за показами направить бригаду екстреної медичної допомоги.**



Підготуйтеся до приїзду бригади: відчиніть двері, провітрити приміщення та надіньте медичну маску. **Медичні працівники оцінять ваш стан та визначать, чи є потреба у госпіталізації.**



Якщо показів до госпіталізації немає, працівники бригади нададуть рекомендації щодо самоізоляції та попросять вас звернутися до свого сімейного лікаря, а за його відсутності — на гарячу регіональну лінію по COVID-19. За потребою до вас направлять медичного працівника для забору біоматеріалів для лабораторного обстеження на COVID-19.



Якщо покази до госпіталізації є, а саме за середнього і важкого перебігу захворювання, вас госпіталізують у визначену лікарню на стаціонарне лікування.



ЦЕНТР
ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я



Із питаннями щодо коронавірусу
звертайтеся на Урядову гарячу лінію
1545

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Офіційний інформаційний портал Кабінету Міністрів України <https://covid19.gov.ua/>

Канали комунікації МОЗ

Всеукраїнський контакт-центр для протидії COVID-19: 0-800-60-20-19

Сторінки у Facebook www.fb.com/moz.ukr

Twitter - https://twitter.com/MoH_Ukraine

Youtube-канал – <https://goo.gl/bJszMq>

Сайт – <http://moz.gov.ua/>

Відповіді на основні запитання про COVID-19 <https://covid19.gov.ua/>

Telegram-канали:

«Коронавірус_інфо» https://t.me/COVID19_Ukraine

«МОЗ» <https://t.me/mozofficial>

Онлайн-платформ з інформацією про лікування COVID-19 <http://covid19.dec.gov.ua/>

Чат-боти: https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot <https://t.me/ivanmaskbot>

Національна служба здоров'я України Facebook - <https://www.facebook.com/nszu.care>

Центр громадського здоров'я України 0 800 505 804

Facebook - <https://www.facebook.com/phc.org.ua>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

- Twitter (https://twitter.com/MFA_Ukraine),
- Facebook (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)
- Telegram (<https://t.me/s/uamfa/32>)

«ДРУГ» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон: 044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>



Гарячі лінії з питань Covid-19

Назва області	Телефони			Графік роботи
Вінницька		0800216433		цілодобово
Волинська	0332776584	0332776582	0332778139	цілодобово
Дніпропетровська		0800500474		цілодобово
Донецька	0800507506	0626442164		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 17.00
	0668001392	0626420473		цілодобово
Житомирська	0412226494	0412420206		цілодобово
		0689824781		у робочі дні з 9.00 до 16.00
		0412474750		у робочі дні з 9.00 до 18.00
		0412474422		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 16.45
Закарпатська		0312696021		щодня з 9.00 до 17.30
		0312696115		у робочі дні з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 17.00
Запорізька		0800503508		цілодобово
Івано-Франківська		0800501554		у робочі дні з 8.00 до 17.45
Київська	0456310046	0503610656	0964891507	щодня з 9.00 до 18.00
Кіровоградська		0522241314		у робочі дні з 9.00 до 18.00
		0800500238		цілодобово
Луганська		0958242143		у робочі дні з 09.00 до 18.00
		0800505107		у робочі дні з 09.00 до 17.00
		0962985100		цілодобово
Львівська		0322601918		з понеділка по четвер з 9.00 до 18.00, у п'ятницю до 16.45
Миколаївська		0512464757		у робочі дні з 09.00 до 16.00
		0800502191		у робочі дні з 08.00 до 17.00
		0512242223		у робочі дні з 16.00 до 09.00, цілодобово у вихідні дні
Одеська	0504901731	0504901613		цілодобово
Полтавська	0800505032	0800502230		цілодобово
		0800500620		у робочі дні з 9.00 до 18.00
Рівненська		0800500078		цілодобово
Сумська	0542682090	0542682025		цілодобово
	0800301501	0542663377		у робочі дні з 9.00 до 18.00
Тернопільська	0676723043	0666352664	0677206556	цілодобово
Харківська		0800318031		цілодобово
Херсонська		0800504077		цілодобово
Хмельницька	0382704361	0683129904	0382699179	цілодобово
		0382703805		з 8.30 до 17.30
Черкаська	0800508876	0678093154	0504201356	цілодобово
Чернівецька	0660849313	0984966202	0992249661	цілодобово
Чернігівська		0950010340		щодня з 8.00 до 17.00
		0800507070		у робочі дні з 8.00 до 16.00
м. Київ	0442350101	1583	1551	цілодобово

Гарячі лінії для літніх та саодиоких людей консультування з питань карантину

Назва області	Телефон	Графік роботи
Вінницька	0 800 216 433	цілодобово
Волинська	(0332) 778 139	цілодобово
Дніпропетровська	0 800 500 474	цілодобово
Донецька	066 800 13 92, (0626) 420 473	цілодобово
	0 800 507 506, 0626 442 164	пн - чт з 9:00 до 18:00 у п'ятницю до 17:00
Житомирська	(0412) 474 750, (0412) 474 710	з 9:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю
Закарпатська	(0312) 696 021	з 9:00 до 17:30 щодня
	(0312) 696 115	пн - чт з 9:00 до 18:00 у п'ятницю до 17:00
Запорізька	0 800 503 508	цілодобово
Івано-франківська	0 800 501 554	з 8:00 до 17:45 з понеділка по п'ятницю
Київська	096 295 67 87, 050 975 44 96	з 9:00 до 18:00 щодня
Кіровоградська	0 800 500 238	цілодобово
Луганська	095 824 21 43	з 9 до 18 з понеділка по п'ятницю
	0 800 505 107	з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
	096 298 51 00	цілодобово
Львівська	(0322) 601 918	пн - чт з 9:00 до 18:00, у п'ятницю до 16:45
Миколаївська	0 800 502 191	з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
Одеська	050 490 17 31, 050 490 16 13	цілодобово
Полтавська	0 800 502 230	цілодобово
	0 800 500 620	з 9:00 до 18:00 у робочі дні в суботу до 13:00
Рівненська	0 800 500 087	цілодобово
Сумська	0 800 301 501, (0542) 663 377	з 8:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю
	(0542) 77 99 55	пн - чт з 8:00 до 17:15, у п'ятницю до 16:00
Тернопільська	067 720 65 56, (0352) 52 26 13	цілодобово
Харківська	0 800 318 031	цілодобово
Херсонська	0 800 504 077	цілодобово
Хмельницька	(0382) 69 9179	цілодобово
Черкаська	0 800 508 876, 067 8093154, 050 42013 56	цілодобово
Чернівецька	066 0849313, 099 224 9661, 098 496 6202	цілодобово
Чернігівська	0 800 502 349	з 8:00 до 17:00 з понеділка по п'ятницю
м. Київ	1551	цілодобово

Офіс Президента відкрив сервіс, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих.
https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Щоб привернути увагу молоді до запобіжних заходів і боротьби з COVID-19, у соціальних мережах **TikTok** та **Instagram** з'явилися акаунти «Коронавірус інфо» (@coronainfoua). Там уже запустили челендж #мийруки.

Телефонні «гарячі лінії» для надання адресної допомоги вразливим верствам населення у період карантину запроваджено місцевими органами влади в усіх регіонах України:

https://www.msp.gov.ua/files/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B8_%D0%B3%D0%B0%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B8%D1%85_%D0%B%D1%96%D0%BD%D1%96%D0%B9.pdf

Ситуація в Україні

В Україні з 12 березня 2020 року запроваджено карантин у зв'язку з протидією поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

Від 25 березня 2020 року на всій території України діє режим надзвичайної ситуації.

Рішенням уряду карантин та режим надзвичайної ситуації продовжено до 28 лютого 2021 року.

З 19 грудня 2020 року в Україні набрали чинності додаткові карантинні обмеження. Вони охоплюють період святкування Нового року і Різдва і діятимуть до 28 лютого 2021 року.

«Надзвичайна ситуація» - це обстановка, на даному етапі спричинена епідемією, що призвела до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, загибелі людей, а також до завдання значних матеріальних збитків, до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Основними завданнями у режимі надзвичайної ситуації є:

- здійснення оповіщення органів управління та сил цивільного захисту, а також населення про виникнення надзвичайної ситуації та інформування його про дії в умовах такої ситуації;
- призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та утворення у разі потреби спеціальної комісії з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації;
- визначення зони надзвичайної ситуації;
- здійснення постійного прогнозування зони можливого поширення надзвичайної ситуації та масштабів можливих наслідків;
- організація робіт з локалізації і ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, залучення для цього необхідних сил і засобів;
- організація та здійснення заходів щодо життєзабезпечення постраждалого населення;
- організація та здійснення (у разі потреби) евакуаційних заходів;

- організація і здійснення радіаційного, хімічного, біологічного, інженерного та медичного захисту населення і територій від наслідків надзвичайної ситуації;
- здійснення безперервного контролю за розвитком надзвичайної ситуації та обстановкою на аварійних об'єктах і прилеглих до них територіях;
- інформування органів управління цивільного захисту та населення про розвиток надзвичайної ситуації та заходи, що здійснюються.

Здійснення заходів медичного захисту населення покладається на суб'єктів забезпечення цивільного захисту.

При цьому **центральні органи виконавчої влади у відповідній сфері суспільного життя створюють функціональні підсистеми** єдиної державної системи цивільного захисту.

Перелік центральних органів виконавчої влади, що створюють *функціональні підсистеми*, визначаються Положенням про єдину державну систему цивільного захисту (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 січня 2014 р. № 11).

Відповідно до додатку 1 до зазначеного положення, зокрема:

- **Мінекономіки** - створюється підсистема забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення (через Держпродспоживслужбу);
- **МОЗ** - підсистема медичного захисту населення.
- Водночас відповідно до додатку 2 до цього положення визначено перелік ЦОВ якими утворюються спеціальні служби цивільного захисту, зокрема **МОЗ** – медична спеціалізована служба.

При цьому звертаємо увагу, що відповідно до статті 18 Кодексу цивільного захисту України «Повноваження інших центральних органів виконавчої влади у сфері цивільного захисту» належить, зокрема:

- забезпечення виконання завдань цивільного захисту створеними ними функціональними підсистемами;
- створення і використання *матеріальних резервів* для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.
- Статтею 98 Кодексу цивільного захисту України передбачене створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.
- Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року № 775 затверджено Порядок створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.
- Пунктом 3 зазначеного Положення визначено, зокрема, що **ДСНС, Мінекономіки, МОЗ** створюються відомчі матеріальні резерви у відповідних галузях економіки.

• Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах карантину визначаються статтею 30 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

• Так, на територіях, де **встановлено карантин, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування надається право:**

- залучати підприємства, установи, організації незалежно від форм власності до виконання заходів з локалізації та ліквідації епідемії чи спалаху інфекційної хвороби;
- установлювати **особливий режим в'їзду** на територію карантину та **виїзду** з неї громадян і транспортних засобів, а у разі необхідності - проводити санітарний огляд речей, багажу, транспортних засобів та вантажів;
- запроваджувати більш жорсткі, ніж встановлені нормативно-правовими актами, вимоги щодо якості, умов виробництва, виготовлення та реалізації продуктів харчування, режиму обробки та якості питної води;

- установлювати **особливий порядок проведення профілактичних і протиепідемічних**, у тому числі дезінфекційних, та інших заходів;
- створювати на в'їздах і виїздах із території карантину **контрольно-пропускні пункти**, залучати в установленому порядку для роботи в цих пунктах військовослужбовців, працівників, матеріально-технічні та транспортні засоби підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, частин та підрозділів центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сферах оборони і військового будівництва, охорони громадського порядку.

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація — це **спеціальний тимчасовий правовий режим**, що виникає через порушення нормальних умов життя і діяльності людей через аварію, катастрофу, стихійне лихо або епідемію.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім – **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація **НЕ** передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** — загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

Для чого?

Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це — посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади**.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може напряду управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**

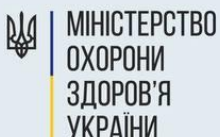
COVID-19

В УКРАЇНІ ЗА ПОПЕРЕДНЮ ДОБУ

26 січня

2 779
НОВИХ ВИПАДКІВ

12 538
ОДУЖАЛИ



коронавірус_інфо

проведено
досліджень

32 030

ПЛР:
16 589
ІФА:
15 441

За даними Центру громадського здоров'я, станом на 26 січня в Україні зафіксовано **2779** нових підтверджених випадків коронавірусної хвороби COVID-19 (з них дітей – 95, медпрацівників – 175). Кількість активних хворих - 209 215 осіб.

Також за останню добу:

госпіталізовано (особи) – 891

летальних випадків – 133

одужало (особи) – 12538

Здійснено тестувань за добу – 32030 в т. ч.:

методом ПЛР — 16589

методом ІФА — 15441

За весь час пандемії в країні:

захворіло – 1197107

одужало (особи) – 965835

летальних випадків – 22057

проведено ПЛР-тестувань – 6125257

Кількість захворювань в регіонах:

м. Київ – 375 випадків;

Вінницька область – 53 випадки;

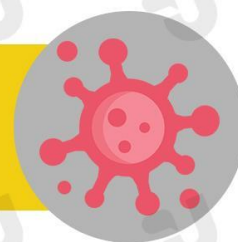
Волинська область – 93 випадки;

Дніпропетровська область – 108 випадків;

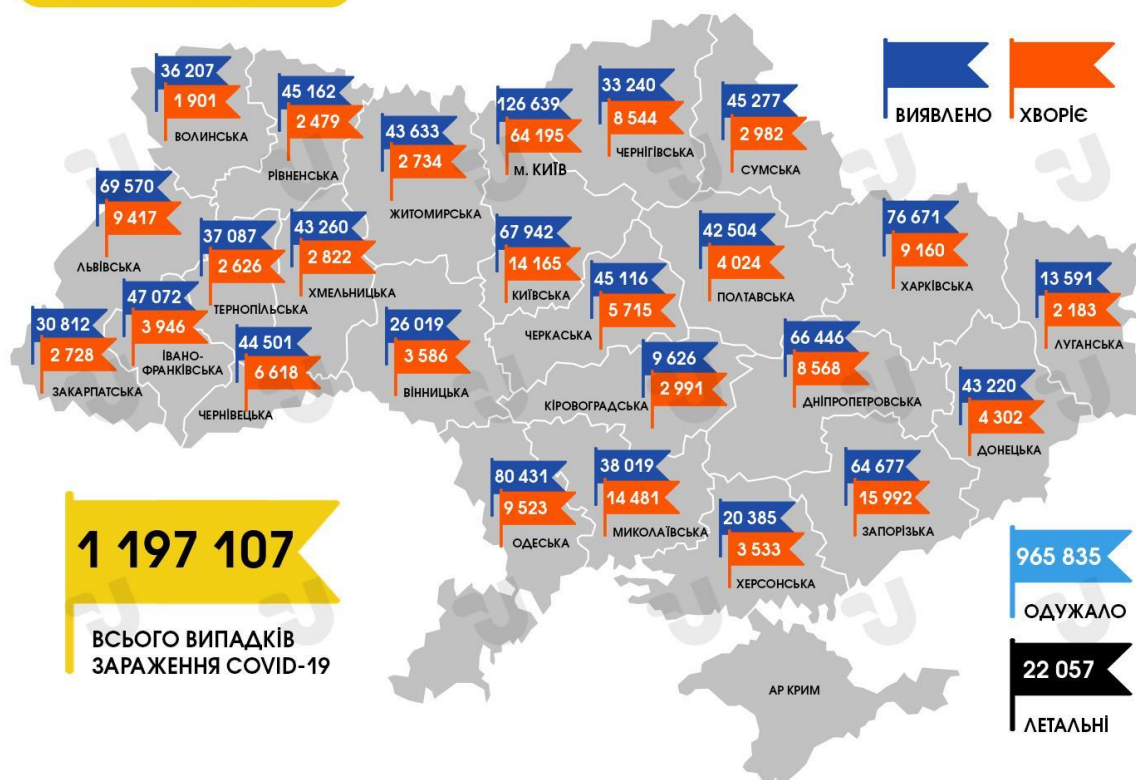
Донецька область – 46 випадків;

Житомирська область – 20 випадків;
 Закарпатська область – 103 випадки;
 Запорізька область – 276 випадків;
 Івано-Франківська область – 255 випадків;
 Київська область – 78 випадків;
 Кіровоградська область – 17 випадків;
 Луганська область – 56 випадків;
 Львівська область – 167 випадків;
 Миколаївська область – 30 випадків;
 Одеська область – 211 випадків;
 Полтавська область – 100 випадків;
 Рівненська область – 81 випадок;
 Сумська область – 37 випадків;
 Тернопільська область – 95 випадків;
 Харківська область – 207 випадків;
 Херсонська область – 37 випадків;
 Хмельницька область – 15 випадків;
 Черкаська область – 122 випадки;
 Чернівецька область – 192 випадки;
 Чернігівська область – 5 випадків.

ПОШИРЕННЯ КОРОНАВІРУСНОЇ ІНФЕКЦІЇ COVID-19 В УКРАЇНІ



СТАНОМ НА 9:00 26 СІЧНЯ



За останню добу найбільша кількість підтверджених випадків зареєстрована у м. Київ (375), Запорізькій (276), Івано-Франківській (255), Одеській (211) та Харківській (207) областях.

Дані з тимчасово окупованих територій АР Крим, Донецької, Луганської областей та міста Севастополя відсутні.

Ситуація в світі

- **218** країн та територій світу зіштовхнулись з хворобою викликану вірусом COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».

- Наразі у світі зареєстровано **100 285 517** випадків COVID-19, зокрема 2 149 461 – летальний, одужали 72 292 984 особи.

- У трійці лідерів за кількістю хворих: США - 25 861 597 випадків, Індія - 10 677 710, Бразилія - 8 872 964.

- Всесвітня організація охорони здоров'я схвалила використання вакцини від коронавірусу, яку розробили компанії Pfizer та BioNTech. Це перша COVID-вакцина, яку схвалила ВООЗ. Вакцину Pfizer/BioNTech внесли до екстреного списку препаратів.

- Єврокомісія схвалила використання вакцини від коронавірусу компаній Pfizer і BioNTech на ринку Європейського союзу. При цьому доступ до вакцини буде одночасним і на однакових умовах у всіх членів ЄС.

- Європейський союз розраховує, що пандемію коронавірусу в Європі вдасться взяти під контроль до кінця 2021 року. Однак це буде залежати від темпів вакцинації європейського населення від COVID-19.

- Компанії Pfizer і BioNTech уклали угоду з Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) про постачання своєї вакцини від коронавірусної хвороби до бідних країн.

- Через глобальну пандемію COVID-19 карнавал у Ріо-де-Жанейро цього року не відбудеться.

- Міжнародний олімпійський комітет планує провести вакцинацію всіх спортсменів, які братимуть участь в Олімпійських іграх у Токіо. Ігри мають пройти 23 липня - 8 серпня цього року.

Новини Уряду

• **Імунізація населення безпечною та ефективною вакциною проти коронавірусної хвороби COVID-19 є найважливішим компонентом стратегії Уряду у подоланні пандемії.** Про це зазначив Прем'єр-міністр Денис Шмигаль під час виступу у Верховній Раді 26 січня.

Прем'єр-міністр наголосив, що Уряд має чіткий план дій з проведення вакцинації, законтрактував необхідну кількість доз вакцини та підготував для цього логістичну інфраструктуру, або розпочати кампанію з вакцинації вже у лютому.

Очільник Уряду нагадав, що **Національний план вакцинування передбачає 5 етапів**, зокрема вакцинацію насамперед медпрацівників, військовослужбовців, осіб у будинках для людей похилого віку, соцпрацівників, учителів тощо. Загальна мета плану, за словами Дениса Шмигала, — охоплення щонайменше 50% населення до кінця 2022 року.

«Україна буде забезпечена необхідною кількістю безпечних вакцин і вакцинація відбудеться в ті строки, у які було заплановано», — наголосив Прем'єр-міністр.

Як зазначив очільник Уряду, до 1 лютого Україна очікує рішення від COVAX щодо включення до розподілу в межах «першої хвилі»: «У разі позитивного рішення отримаємо у лютому-березні від 100 до 200 тисяч вакцин Pfizer/BioNTech».

Денис Шмигаль додав, що в межах ініціативи COVAX найбільш імовірно Україна отримає ті вакцини, з якими у COVAX є попередньо підписані угоди про поставки та виробництво, зокрема Pfizer/BioNTech, AstraZeneca, Novavax та Sanofi/GSK.

Прем'єр-міністр також нагадав, що у грудні Україна уклала договір на закупівлю вакцини виробництва компанії Sinovac Biotech. Кількість вакцин становитиме 1 млн 913 тис. доз.

«Графік поставок: через 30 днів після реєстрації вакцини в країні виробнику або в інших країнах із жорсткою регуляторною політикою. Минулого тижня вакцина Sinovac отримала погодження на використання в Бразилії, де проводились її клінічні випробування. Відповідно, орієнтовно через 3-4 тижні очікуємо першу партію у сумі 700 тис. доз вакцин», — зазначив Денис Шмигаль.

Глава Уряду також наголосив, що Україна використовуватиме лише вакцини з ефективністю понад 70%.

«Паралельно з цим Уряд підготував та продовжує готувати медичну систему для швидкого розгортання кампанії з вакцинації. В першу чергу це стосується логістичної складової: формування маршрутів для оперативної та безпечної доставки вакцин, формування бригад, що проводитимуть щеплення та інші моменти», — сказав Прем'єр-міністр.

Він додав, що вже визначені відповідальні на місцях: «Процес в областях координуватимуть керівники департаментів охорони здоров'я».

Крім того, Денис Шмигаль зазначив, що підготовлено логістику для безпечного зберігання й транспортування вакцин, є повні розрахунки щодо оновлення холодового ланцюга, сформовано потребу в холодильниках, термобоксах та інструментах контролю дотримання температур.

«Україна має можливість для зберігання, логістики, транспортування до пунктів щеплення вакцини, яку необхідно зберігати при температурі мінус 80 градусів. Для цього перш за все будуть залучатись приватні фармацевтичні логістичні компанії. Для держави це тимчасові потреби, одноразове партнерство держави та бізнесу тут вигідніше та доречніше», — сказав Глава Уряду.

За словами Прем'єр-міністра, перший етап процесу вакцинації буде відбуватися за допомогою спеціальних бригад. Склад бригад вже сформований поіменно.

«Буде працювати більше 500 мобільних бригад. Другий та подальші етапи вакцинації планується проводити у понад 4 тисячах пунктах щеплень. Для належної мотивації зараз спільно з НСЗУ розробляється окремий пакет медичних послуг, який покриє витрати закладів на організацію та проведення вакцинації», — підкреслив Денис Шмигаль.

• 25 січня Україна вийшла із посиленого карантину. Ми повертаємося до тих обмежень, які діяли у грудні 2020 року. Про це Прем'єр-міністр України Денис Шмигаль нагадав у Телеграмі https://web.telegram.org/#/im?p=@Denys_Smyhal

«Епідеміологи фіксують стабілізацію ситуації із захворюваністю. Кількість зайнятих ліжкомісць знизилася до менш ніж 30%. При цьому Уряд за останній час значно збільшив ліжкомісця із підведеним киснем: з 11 тисяч у вересні до 55 тисяч у січні цього року. На ці потреби для регіонів було виділено майже 1,5 млрд грн.», - зазначив Денис Шмигаль.

Водночас він наголосив, що вихід із посиленого карантину не означає, що вірус зник та закликав українців бути пильними та ретельно дотримуватися всіх правил.

«Маски, дистанція, дезінфекція – це основа. Будь ласка, бережіть себе та своїх близьких», - підкреслив глава Уряду.



ПЕРЕЛІК КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ НА ВСІЙ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ

3 25 СІЧНЯ 2021 РОКУ



Що забороняється

- ✗ Проведення в закладах освіти **масових заходів (вистав, свят, концертів)** за участі дітей з більш ніж однієї групи/класу та за присутності відвідувачів.
- ✗ Проведення в розважальних закладах та закладах громадського харчування **святкових заходів, бенкетів, майстер-класів, публічних подій.**
- ✗ Приймання відвідувачів **у музеях, на виставках, в галереях** тощо, якщо в залах присутні більше однієї особи на 10 кв. метрів.
- ✗ Проведення **масових культурних** (в т.ч. концертів), **спортивних, соціальних, рекламних та інших заходів**, в яких бере участь **більше 20 осіб** та недотримана дистанція у 1,5 м між учасниками (виключення: офіційні та професійні спортивні заходи без глядачів, іспити для нотаріату та заходи необхідні для забезпечення роботи органів влади)
- ✗ Робота **кінотеатрів та закладів культури** із наповненістю понад 50% місць одного залу
- ✗ Перевезення в **пасажирському транспорті** більше пасажирів, ніж кількість сидячих місць (крім метро)
- ✗ Проведення **дискотек**, робота **нічних клубів** та закладів громадського харчування з організацією **дозвілля**
- ✗ Розміщення в закладах харчування більше 4 повнолітніх осіб за одним столом та коли відстань між столами менш ніж 2 метри
- ✗ Робота суб'єктів господарювання, в яких працівники не забезпечені масками, не нанесено маркування щодо дистанції між клієнтами в 1,5 метри, а відвідувачі не мають правильно вдягнутих ЗІЗ
- ✗ Перетин кордону іноземцям без наявного поліса страхування (з окремими виключеннями)
- ✗ **Релігійні заходи:** в приміщенні за умови присутності більше однієї особи на 5 кв. метрів; на відкритому повітрі за умови недотримання дистанції 1,5 метра між присутніми.
- ✗ Робота **закладів громадського харчування** з 23:00 до 7:00 (крім доставки та замовлень на винос). Проведення розрахункових операцій припиняється після 22:00.
- ✗ Перебування в громадському транспорті та у громадських будинках і спорудах без **вдягнутої маски**, а також перебування на вулиці без **документів, що посвідчують особу.**
- ✗ Самовільне залишення місця ізоляції чи обсервації
- ✗ Діяльність **закладів з розміщення** (крім готелів, реабілітаційних центрів для людей з інвалідністю, санаторно-курортних закладів)
- ✗ Відвідування закладів освіти групами більше 20 осіб, крім закладів дошкільної, загальної середньої, позашкільної та спеціалізованої мистецької освіти
- ✗ Відвідування закладів освіти у разі, коли на самоізоляції перебуває більш ніж 50% учнів та персоналу закладу освіти
- ✗ Проведення **планових заходів з госпіталізації** (крім паліативної допомоги, допомоги породіллям, новонародженим, допомоги при пологах, лікуванні онкохворих, високоспеціалізована (третинна) меддопомога та інша невідкладна меддопомога)
- ✗ Робота **спортивних залів та фітнес-центрів**, якщо в них перебуває більше однієї особи на 20 квадратних метрів
- ✗ Відвідування пунктів (місць) тимчасового тримання осіб, пунктів тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, а також пунктів розміщення біженців
- ✗ Перетин КПВВ на тимчасово окуповані території ОРДЛО та Криму іноземцями без наявного поліса страхування (з окремими виключеннями)
- ✗ Відвідування сторонніми особами закладів соцзахисту, в яких перебувають окремі категорії громадян (люди похилого віку, ветерани війни, особи з інвалідністю, психічними порушеннями та інше)



Кабінет
Міністрів України

• Українська медична система у березні 2020 року була абсолютно неготовою до тих викликів, які приніс у наше життя коронавірус. Але за цей неповний рік ми всі разом зробили величезну роботу, аби розпочати необхідні зміни. Про це розповів Прем'єр-міністр України Денис Шмигаль у Facebook <https://www.facebook.com/dshmyhal/>

«Практично за рік **витрати на медицину зросли більш ніж у 1,5 раза**. У 2020 році через Національну службу здоров'я українські лікарні, які приймають хворих на коронавірус, отримали майже 20 млрд грн. Ще майже 20 млрд грн було додатково виділено на різні потреби медичної системи через Фонд боротьби з COVID-19 та його наслідками», - зазначив глава Уряду.

Денис Шмигаль наголосив, що ці кошти пішли на додаткові виплати лікарям, закупівлю нового обладнання, ремонти лікарень та медикаменти для хворих. «Українська медична система вистояла та стала сильнішою. Летальність від коронавірусу в Україні залишається однією з найнижчих у Європі», - сказав він.

Водночас очільник Уряду нагадав, що карантин «зимових канікул», який завершується 24 січня, був потрібен не лише, щоб зменшити кількість нових випадків хвороби. Крім того, це також найкращий інструмент, аби розвантажити нашу медичну систему та допомогти українським лікарям.

«Було повністю виконано завдання Президента, і кількість ліжокмісць із підведеним киснем збільшилася з 11 тисяч у вересні до 55 тисяч у січні цього року. Більш ніж 80% від загальної кількості ліжокмісць мають відповідні кисневі системи. Водночас їх загальна заповненість становить менш ніж 20 тисяч. Кількість ШВЛів, які зараз є в медзакладах, становить майже 6 тисяч при заповненості їх у менш ніж 20%. Це означає, що ми виходимо з карантину готовими до всіх викликів. Це означає, що всі, хто потребуватиме медичної допомоги у боротьбі з вірусом її обов'язково отримають», - сказав Денис Шмигаль.



55 тисяч ліжокмісць

ЗАБЕЗПЕЧЕНІ КИСНЕМ В УКРАЇНСЬКИХ МЕДЗАКЛАДАХ,
ДЕ ЛІКУЮТЬ ХВОРИХ НА КОРОНАВІРУС

Це 82% від їх загальної кількості

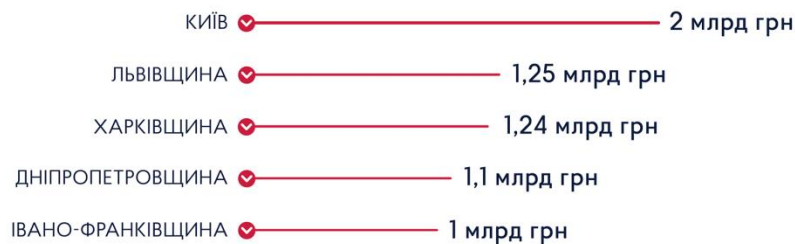




19 МЛРД ГРН

ВИТРАЧЕНО В 2020 РОЦІ З ДЕРЖБЮДЖЕТУ*
НА ЛІКУВАННЯ ХВОРИХ НА КОРОНАВІРУС

ТОП-5 РЕГІОНІВ ЗА ОБ'ЄМОМ ПІДТРИМКИ



*фінансування через НСЗУ
відповідно до кількості хворих

Кабінет
Міністрів України

Новини органів державної влади

Результати брифінгу міністра охорони здоров'я України Максима Степанова за 26 січня:

- На обліку в закладах охорони здоров'я України перебуває приблизно 1 000 000 пацієнтів з онкологічними захворюваннями. У 2019 році 35% усіх випадків злоякісних новоутворень були виявлені на 3-4 стадії захворювання.

- Повноцінне фінансування та тарифи, які базуються на реальній вартості медичних послуг (зокрема всіх без винятку медичних засобів і виробів та заробітної плати медпрацівників), є важливою складовою надання медичної допомоги.

- Реальні тарифи дозволять поступово переоснастити медичні заклади, які надають допомогу пацієнтам із злоякісними новоутвореннями. Наприклад, кількість лінійних прискорювачів, які використовуються при променевій терапії, в Україні у перерахунку на 1 млн населення в 10 разів менша, ніж в країнах ЄС. Мета МОЗ — досягти європейських показників наявності такого обладнання.

- Протягом 2020 року та I кварталу 2021 року Програмою медичних гарантій передбачалося два пакети для надання медичної допомоги хворим на онкологію: «Діагностика та хіміотерапевтичне лікування онкологічних захворювань у дорослих та дітей» та «Діагностика й радіологічне лікування онкологічних захворювань у дорослих та дітей».

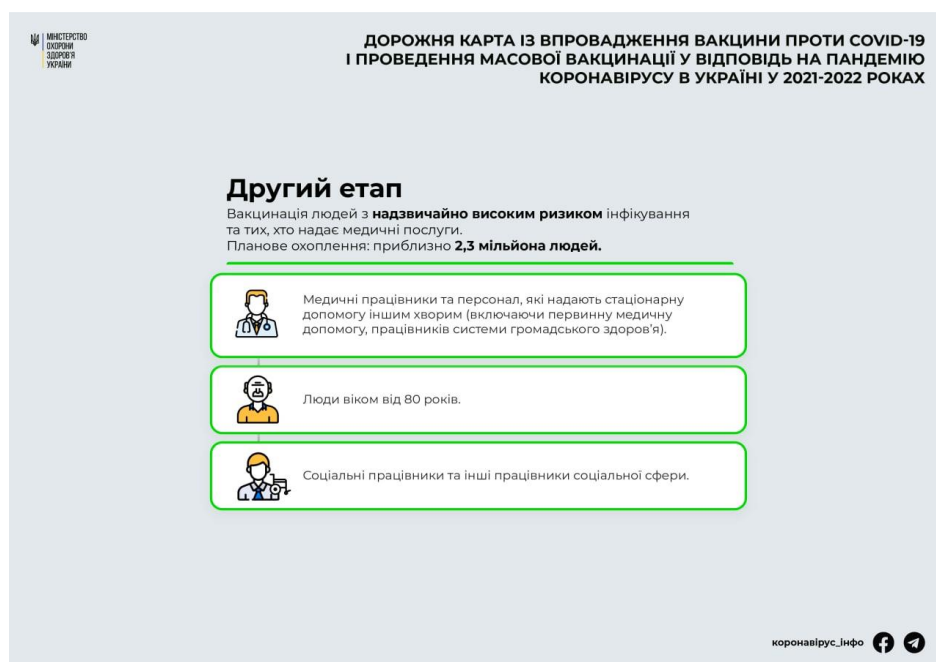
- У II-IV кварталі 2021 року наявний перелік пакетів планується розширити пакетом «Лікування та супровід пацієнтів з гематологічними та онкогематологічними захворюваннями у дорослих та дітей у амбулаторних та стаціонарних умовах». Загалом, відповідні тарифи буде підвищено, продовжуватиметься застосування коригувальних коефіцієнтів.

- Наприклад, наразі тариф на медичні послуги з діагностики та хіміотерапевтичного лікування онкологічних захворювань у дорослих та дітей становить 17 843,96 грн на одну

людину. З 1 вересня 2020 р. до тарифу застосовується коригувальний коефіцієнт за готовність лікувати онкологічні захворювання у дітей віком до 18 років, який становить 4,7. У II-IV кварталі 2021 року цей тариф дорівнюватиме 25 529 грн. До нього застосовуватимуться коригувальний коефіцієнт 3,555 за готовність надати медичні послуги пацієнтам до 18 років та коефіцієнт 0,970 — за готовність надати медичні послуги пацієнтам від 18 років і старшим.

МОЗ розробило та затвердило «Дорожню карту із впровадження вакцини проти COVID-19 і проведення масової вакцинації у відповідь на пандемію COVID-19 в Україні у 2021-2022 роках».

Кампанія з імунізації буде проводитись п'ятьма етапами.



Третій етап

Вакцинація людей з **високим ризиком** інфікування та тих, які виконують функції з підтримки безпеки та життєдіяльності держави.
Планове охоплення: приблизно **7,2 мільйона людей**.



Люди віком від 65 до 69 років та від 70 до 79 років.



Працівники критично важливих структур державної безпеки, (ДСНС, Національна поліція, Національна гвардія, СБУ, військовослужбовці ЗСУ, МВС).



Вчителі та інші працівники сфери освіти.

Четвертий етап

Вакцинація людей з **підвищеним ризиком** інфікування та тих, які виконують функції з підтримки безпеки та життєдіяльності держави.
Планове охоплення: приблизно **11 мільйонів людей**.



Люди віком від 60 до 64 років.



Дорослі (віком від 18 до 59 років) із супутніми захворюваннями, які знаходяться у групі ризику щодо розвитку ускладнень від COVID-19.



Особи, які перебувають в місцях обмеження волі та/або слідчих ізоляторах, працівники місць обмеження волі, слідчих ізоляторів.



Інші категорії населення та професійні групи, які знаходяться у групі ризику щодо інфікування COVID-19, а також громадяни України, які проживають на тимчасово окупованих територіях.

П'ятий етап

Вакцинація інших категорій населення, які не входять до пріоритетних груп.
Планове охоплення: приблизно **19 мільйонів людей**.



Люди віком від 18 та старші, за винятком тих, які мають супутні захворювання, які знаходяться у групі ризику щодо розвитку ускладнень від COVID-19, а також громадяни України, які проживають на тимчасово окупованих територіях.

В МОЗ нагадують **що робити у разі виявлення симптомів COVID-19**.

В Україні визначений чіткий алгоритм дій у разі появи симптомів COVID-19. Найперше необхідно зателефонувати своєму сімейному лікарю.

Головне: жоден стандарт не передбачає, що хворий повинен самостійно їхати в поліклініку та стояти там у чергах.



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ

ЩО РОБИТИ ПРИ СИМПТОМАХ COVID-19?

1

Звернутися до сімейного лікаря



2

Сімейний лікар визначає, чи потрібна госпіталізація



3

Якщо госпіталізація не потрібна - залишатися на самоізоляції



4

Сімейний лікар викликає мобільну бригаду, яка візьме зразки для проведення тесту



5

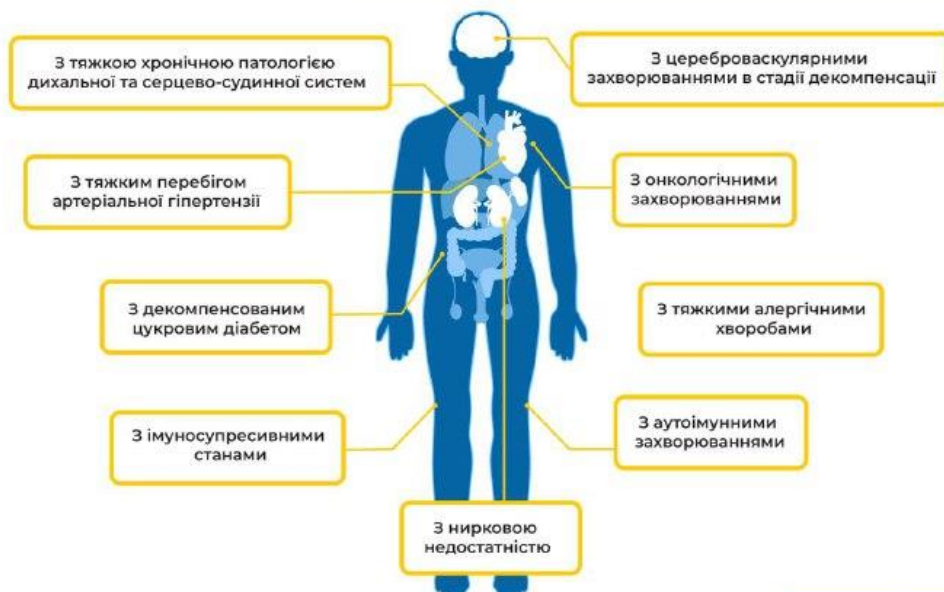
При температурі вище 38 та ускладненому диханні негайно телефонуйте 103



Люди з симптомами COVID-19 мають залишатися вдома та виконувати настанови лікаря

МОЗ оновило стандарти госпіталізації хворих з COVID-19. Так обов'язковому лікуванню в умовах стаціонару підлягають пацієнти з групи ризику. Хто входить до цієї групи, детальніше у нашій інфографіці

ПАЦІЄНТИ У ГРУПІ РИЗИКУ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ГОСПІТАЛІЗАЦІЇ ПРИ COVID-19



Міністерство закордонних справ повідомляє: для в'їзду українців в умовах пандемії відкриті з певними обмеженнями або без них 83 країни.

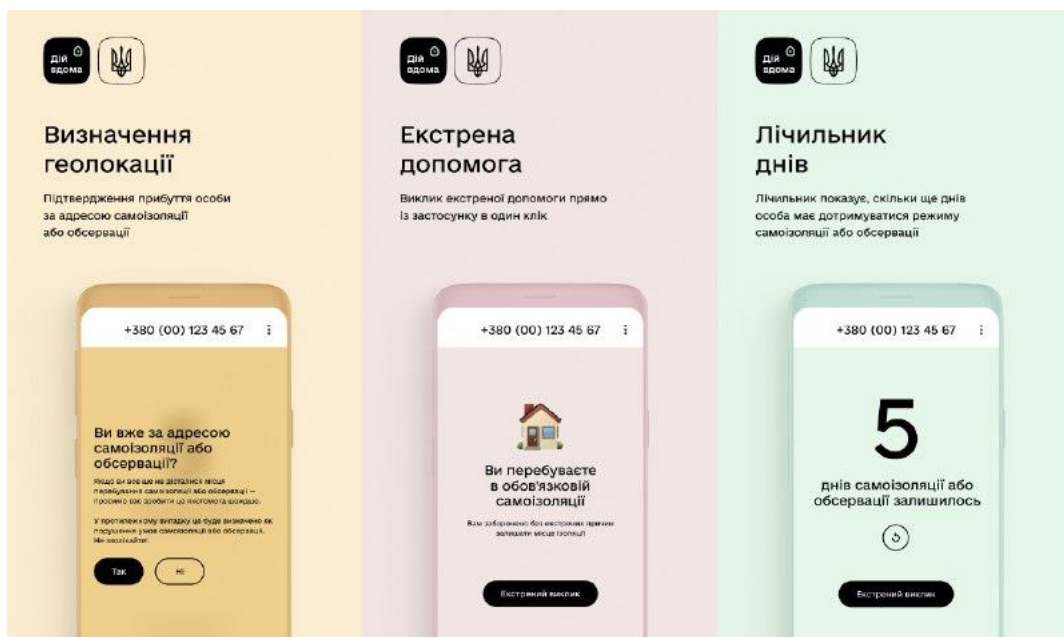
З повним списком відкритих для українців країн можна ознайомитися на сайті МЗС: <https://bit.ly/2LMWAIZ>

Міністерство охорони здоров'я нагадує: українці, які повернулися з-за кордону і не хочуть проводити 14 днів на самоізоляції, можуть припинити її, здавши ПЛР-тест.

Людина, яка повертається з «країни червоної зони», повинна пройти самоізоляцію протягом 14 днів, встановивши в себе додаток «Дій вдома», але за бажанням можна також пройти ПЛР-тестування у будь-якій лабораторії, акредитованій Центром громадського здоров'я. У разі негативного тесту самоізоляція припиняється.

Всі лабораторії, які акредитовані Центром громадського здоров'я, є в переліку, опублікованому на сайті Центру <https://phc.org.ua/> Також звертаємо увагу, що особа, яка здає ПЛР-тест, має попередньо заповнити інформовану згоду на опрацювання даних. У формі необхідно обов'язково зазначити факт перетину кордону, якщо він відбувся протягом останніх 14 днів, і точну дату прибуття на територію України.

Крім цього, у формі варто зазначити саме той номер телефону, який було використано для встановлення додатку «Дій вдома». Інакше, можлива плутанина та несвоєчасне отримання повідомлення про завершення самоізоляції.



Центр громадського здоров'я України рекомендує здавати ПЛР-тести вранці, відразу після нічного сну.

Відповідні рекомендації розміщено на Фейсбук-сторінці ЦГЗ <https://www.facebook.com/phc.org.ua/photos/a.353782784746456/2144746728983377/?type=3&theater>

Згідно з ними, за шість годин до тесту не рекомендується вживати лікарські засоби для зрошення ротової порожнини і використовувати препарати для розсмоктування, а за три-чотири години до тестування не слід чистити зуби, жувати гумку, їсти і пити.

ЯК ПІДГОТУВАТИСЯ ДО ПЛР-ТЕСТУВАННЯ



ЗДАВАТИ ПЛР-ТЕСТ НАЙКРАЩЕ ВРАНЦІ, ОДРАЗУ ПІСЛЯ НІЧНОГО СНУ

НЕ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ

ЗА 6 ГОДИН



вживати лікарські засоби для зрошення ротоглотки



використовувати препарати для розсмоктування

ЗА 3-4 ГОДИНИ



жувати гумку, цукерки



їсти, пити



чистити зуби, полоскати рот/горло



курити

В **Міністерстві охорони здоров'я** нагадують: епідеміологічна ситуація з COVID-19 змінила звичний вектор буденності. Коронавірусна хвороба диктує багато обмежень, але пандемія не забороняє нам головного - отримувати задоволення від життя у новій реальності. Ми можемо ходити в кіно, театри, відвідувати концерти, вболівати за улюблені спортивні команди, дотримуючись простих епідеміологічних правил.



Переглянути повний **список рекомендацій МОЗ** щодо роботи спортивних залів та басейнів можна <https://bit.ly/3gGjITq>

Мірай температуру, користуйся санітайзером
на входах у спортзали

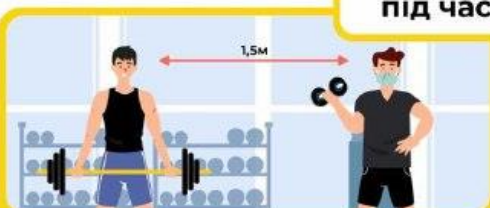


Уникай групових занять для більше 10 осіб
та не забувай про засоби індивідуального захисту



**#безпечнежиття
під час карантину**

Дотримуйся дистанції 1,5 метра



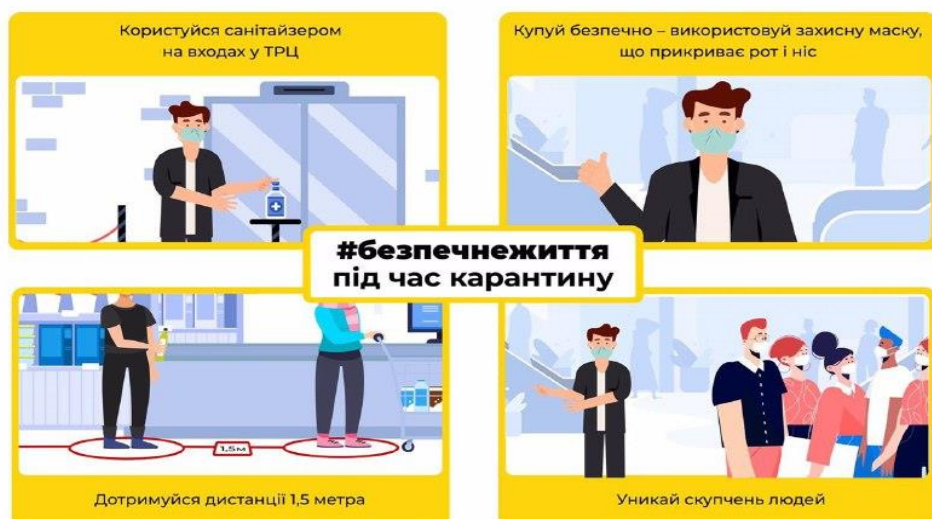
Залишайся вдома, якщо маєш ознаки
респіраторного захворювання



Якщо ви вирішили відвідати **кафе та ресторани**, то зробіть це безпечно: використовуйте санітайзери в закладах харчування, сплачуйте замовлення безконтактно, знімайте захисну маску безпосередньо перед їжею, відпочивайте разом з друзями, але не більше 4 осіб за столиком.



Наразі дозволено працювати як продовольчим, так і непродовольчим магазинам за умови дотримання ними певних правил: відвідуйте супермаркети та ТРЦ у захисних масках, користуйтеся санітаїзерами, уникайте скупчень людей.



Правила пасажирських перевезень під час карантину дивіться в нашій інфографіці.

ПРАВИЛА ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ НА ПЕРІОД КАРАНТИНУ

Для працівників:

- **температурний скринінг** перед початком роботи
- **дотримання відстані** між водієм і пасажиром не менше 1 м або наявність фізичних бар'єрів
- **члени екіпажу - в масках** або респіраторів без клапана
- **нагадування про необхідність ЗІЗ**
- **інформування про заходи профілактики COVID-19**
- **вологе прибирання перед рейсом** з дезінфікуючим засобом
- **за сприятливих погодних умов** перевезення з відчиненими вікнами
- **по можливості біля входних дверей - антисептик**
- **обмеження масових зборів** у закритих приміщеннях
- **тимчасове відсторонення осіб** з груп ризику
- **регулярне миття рук** і обробка антисептиком щонайменше три рази на день
- **утримання від контактів** з особами з ознаками респіраторних захворювань
- **утримання від відвідування робочого місця та самоізоляція** при симптомах респіраторного захворювання



Для пасажирів:



респіратор
або маска



кількість пасажирів
не більша, ніж кількість
місць для сидіння



у разі перевезення в регіон,
де немає послаблення карантину -
кількість пасажирів не більша,
ніж 50% кількості місць для сидіння

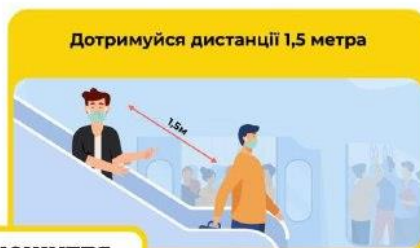


заборона роботи замість
очікування рейсу

Для автостанцій:

- **інформаційні матеріали** щодо профілактики COVID-19
- **місця для обробки рук антисептиком**
- **одночасне перебування у приміщенні автостанції** не більше 1 особи на 10 кв. м
- **обмеження контакту** працівників з пасажиром
- **соціальне дистанціювання 1,5 м** в чергах; нанесення відповідного маркування
- **продаж квитків не більше, ніж місць для сидіння**
- **продаж квитків через інтернет**
- **наявність рідкого мила, антисептиків та паперових рушників у санвузлах**
- **дезінфекція поверхонь** кожні 6 годин і частіше
- **привітрювання робочих приміщень** кожні 2 години
- **централізований збір ЗІЗ**
- **додаткові контейнери для ЗІЗ**

В Україні продовжують діяти карантинні заходи, які стосуються також і пасажирів метро. Обов'язковими залишаються використання захисних масок та дотримання соціальної дистанції.



#безпечнежиття
під час карантину



Крім того в **МОЗ** наголошують при масковому режимі необхідно не лише правильно носити маски, але й знати, що робити з використаними ЗІЗ.

Використані маски та рукавички необхідно покласти у пакет, зав'язати його і по можливості дати «відлежатися» 72 години, щоб вірус утратив силу. Далі — викинути у контейнер муніципальних відходів.

Якщо маска й рукавички від інфікованої людини, яка перебуває на самоізоляції, то треба додати ще 2 пакети, щільно їх зав'язати і теж відкласти на 72 години. Після цього їх теж можна викинути у загальний контейнер муніципальних відходів.



гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, хворіє **765** осіб.

Всього за час пандемії одужало 14509 осіб, летальних випадків 41.

На ізоляції (у т. ч. самоізоляції) перебуває 132 особи. За минулу добу зареєстровано 64 нових випадки захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19. З них до закладів охорони здоров'я госпіталізовано 16 осіб.

Telegram-канал «**Коронавірус в цифрах**» повідомляє: **від початку нового локдауну кількість вакансій, що пропонують дистанційну роботу, зросла на 26%.**

Загалом же кількість таких вакансій за останній місяць збільшилась на 15%. Про це повідомляє Центр економічної стратегії.

Загалом 3-4% від усіх вакансій пропонують виконувати роботу дистанційно.

«Такі позитивні зміни у ставленні роботодавців до дистанційної роботи можуть допомогти знайти роботу, наприклад, жінкам із маленькими дітьми», – ідеться в повідомленні.

Також у дослідженні про зайнятість жінок зазначається, що саме неможливість працювати дистанційно чи неповний робочий день є основною перешкодою для працевлаштування для 56% респонденток.

Telegram-канал «**Вірусні історії**» розповідає про **фільми, премії та фестивалі, які перенесли через пандемію.**

Вперше за 40 років перенесли церемонію нагородження кінострічок «Оскар». Початково церемонію мали провести 28 лютого, але відомо, що нагородження пройде 25 квітня цього року.

Пісенний конкурс «Євробачення» так і не відбувся у 2020-му. Замість цього учасники заспівали на онлайн-концерті. Проте всі конкурсант, яких вибрали торік, зможуть представити свої країни на конкурсі у травні 2021 року.

Також через пандемію коронавірусу перенесли на 14 березня 2021 року вручення музичної премії «Греммі». Попередньо нагородження мало відбутися 31 січня.

Новини столиці

За минулу добу кількість киян, які захворіли на коронавірус, збільшилась на **375** осіб. Загальна кількість підтверджених випадків у столиці станом на 26 січня – **126 639**.



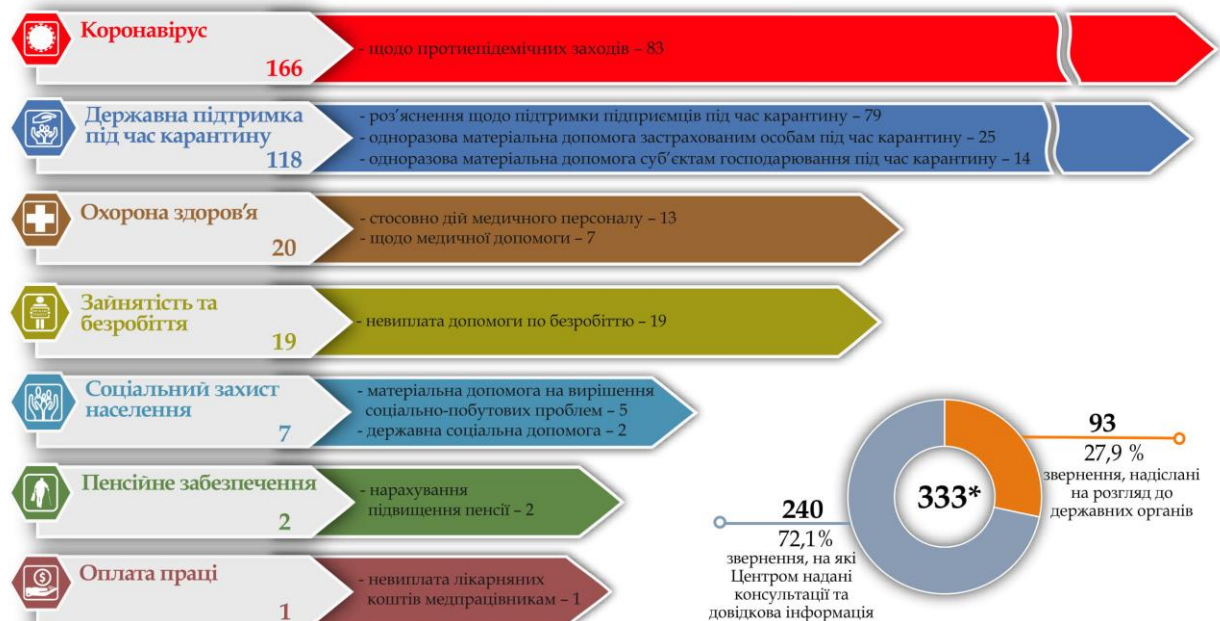
У Києві після завершення локдауну не очікується спалаху COVID-19. Про це заявив голова Держспоживслужби Києва Олег Рубан.

«Буде незначне збільшення захворюваності. Але ситуація сьогодні повністю відповідає прогнозам захворюваності на грип та коронавірусну інфекцію. Жодних суворих заходів не потрібно вводити», – заявив Рубан.

Голова Держспоживслужби Києва додав, що з понеділка – 25 січня – Україна повинна повернутися до адаптивного карантину. Рубан припустив, що кожен регіон буде приймати рішення про обмежувальні заходи, виходячи з ситуації.

Звернення громадян до урядового контактного центру

ОСНОВНІ ПИТАННЯ, ПОРУШЕНІ У ЗВЕРНЕННЯХ СТОСОВНО РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ SARS-CoV-2, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 25 СІЧНЯ 2021 РОКУ*

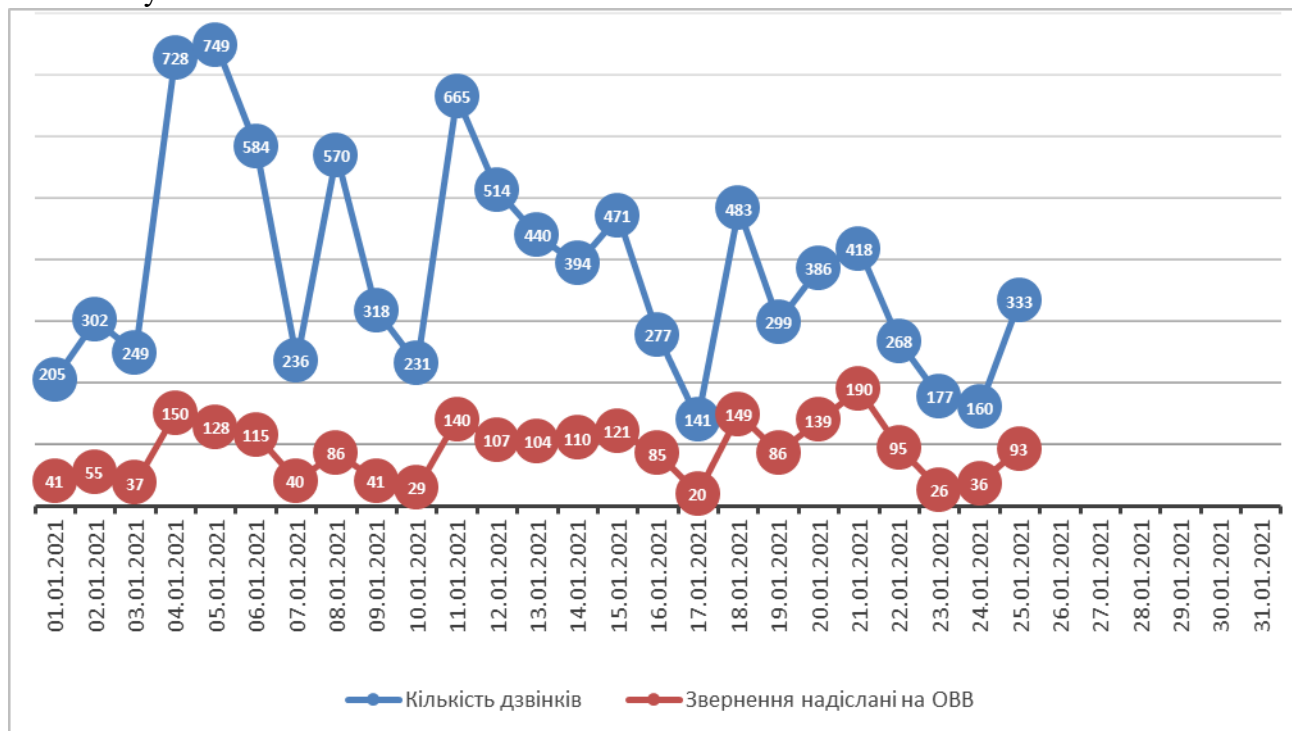


Урядовий контактний центр, 2021
Виконавець: Ярмола В. М.

* з урахуванням наданих Центром консультацій

Протягом 25 січня 2021 року зареєстровано **333 звернення** з питань, пов'язаних з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики у січні:



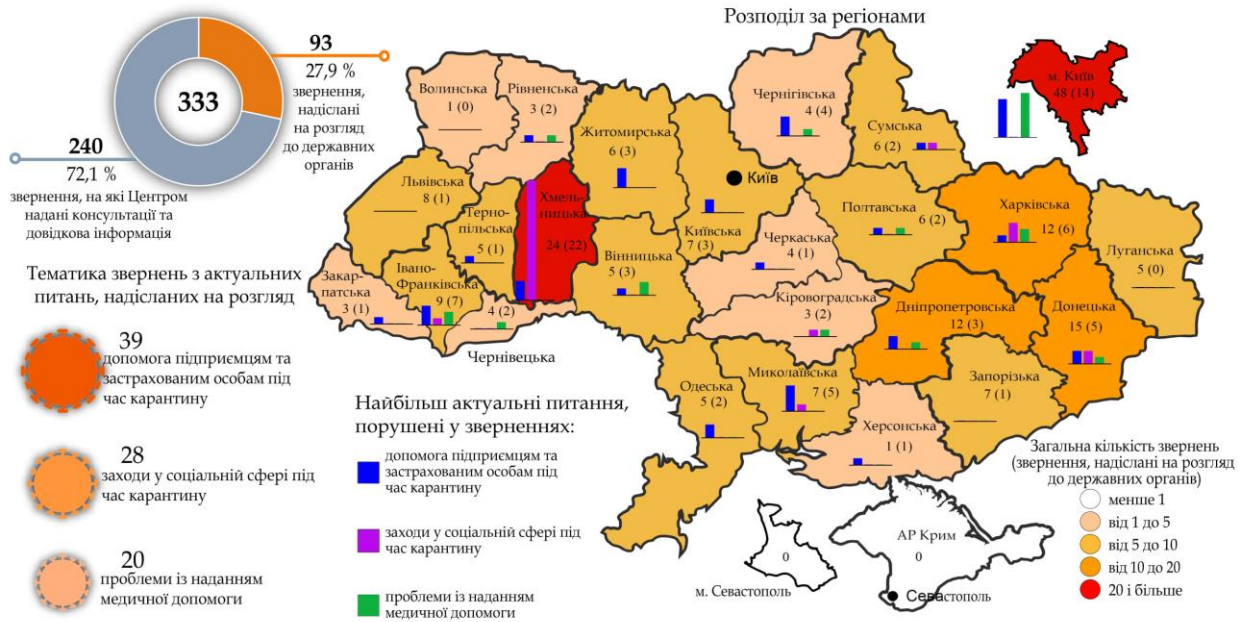
Працівники Центру у **240** випадках надали заявникам **консультаційну інформацію**. Переважна більшість із них стосувалася протиепідемічних заходів (78) та підтримки підприємців на період карантину (79). Заявники також цікавилися: нововведеннями у соціальній сфері під час карантину; контактною інформацією регіональних «гарячих ліній» з питань коронавірусу; стандартами надання медичної допомоги при COVID-19; алгоритмом припинення самоізоляції через додаток «Вдома».

На розгляд органів влади надіслано **93** звернення, які зареєстровані переважно із м. Києва, Донецької, Івано-Франківської, Миколаївської, Харківської, Хмельницької областей.

Протягом 25 січня 2021 року **зменшилася** кількість звернень з питань *оплати праці, самоізоляції громадян, державної підтримки під час карантину, проблем із наданням медичної допомоги та збільшилася* – стосовно отримання соціальних виплат.

Найбільше звернень з пов'язаних із **коронавірусом та карантин**ом питань надійшло із м. Києва (14) та Хмельницької області (22). Заявники із м. Києва переважно зверталися стосовно *державної підтримки під час карантину та проблем із наданням медичної допомоги*, а жителі Хмельницької області – щодо отримання соціальних виплат.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ SARS-CoV-2, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 25 СІЧНЯ 2021 РОКУ



Урядовий контактний центр, 2021 рік
Виконавець: Ярмола В. М.

Примітка: окрім того, зареєстровано 123 звернення без визначення регіону, на які Центром надані консультації та довідкова інформація

УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Кількість та проблематика звернень пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, що надійшли на урядову «гарячу лінію» з регіонів України та надісланих на розгляд звернень до державних органів за 25 січня 2021 року

Регіони, яких стосується питання	Кількість звернень, що надійшли	Кількість звернень, надісланих на розгляд до державних органів	з яких		у тому числі										Кількість звернень, на які фахівці Центру надали довідкову інформацію або роз'яснення	у тому числі																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
			центральним органам	місцевим органам	проблеми із наданням медичної допомоги, матеріально-технічне забезпечення медичних закладів	склади на вивантажувальній платформі, зв'язані з роботою	державна підтримка під час карантину	заходи у соціальній сфері під час карантину	робота транспорту під час карантину	інші питання (питання сімейної громади, карантинні заходи на підприємствах (установах та організаціях) та закладах освіти)	нещо підприємці підприємств на період карантину	нещо підприємств на період карантину	надання консультаційної інформації	з питань з'їзду та візиту на територію України		інші консультації, роз'яснення	з них актуальні питання																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
																	нещо заходи у соціальній сфері під час карантину	нещо державної підтримки підприємств, медичного забезпечення	нещо державної підтримки для підприємств з COVID-19	нещо роботи закладів	нещо заходи у соціальній сфері під час карантину																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Автономна Республіка Крим																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																